

MODELO DE CONTRATO PARA EL USO DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CRIPTOAMIGO DE INTERCAMBIO DE CRIPTOACTIVOS

Nosotros, Eduardo José Angelino Laca y Rafael Alejandro Cordero Mastrodomenico, de nacionalidad venezolana, mayores de edad, Solteros, domiciliados en Caracas y titular la cédula de identidad número **V-12.544.096, ---V-18.589.743** actuando en nuestro carácter de Presidente y Vicepresidente respectivamente de **SERVICIOS FINANCIEROS BITAMIGO, C.A.**, constituido originalmente ante el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y Estado Miranda, en fecha 13 de Octubre de 2016, bajo el N° 7, Tomo 218-A; inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-40867977-9, suficientemente autorizados para este acto por la Junta Directiva en su sección No.- _____, de fecha _____, declaramos que mis representados han resuelto establecer la siguiente **Oferta Pública** contentiva de las **CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES PARA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ELECTRONICOS DE CRIPTOACTIVO DE SERVICIOS FINANCIEROS BITAMIGO, C.A.,** **CLAUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.** A Los fines de interpretación de esta Oferta Pública, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto. **CRIPTOAMIGO:** Significa **SERVICIOS FINANCIEROS BITAMIGO, C.A.**, identificada en el en cabeceamiento de esta **Oferta Pública.** **CRIPTOCLIENTE** Significa la persona natural o jurídica, que ha solicitado a **CRIPTOAMIGO** la afiliación, uso de servicios electrónicos de Criptoactivos, productos/servicios, públicos o privados previos cumplimientos de los requisitos, formalidades y regulaciones de las normas vigentes y que por ende, podrá utilizar los productos/servicios, y acepta en adherirse a las condiciones expresadas en los términos establecidos en la presente **Oferta Pública.**, cuyo contenido y alcance declara conocer y aceptar en su totalidad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LOS SERVICIOS DE INTERCAMBIO DE CRIPTOACTIVOS.

CLÁUSULA SEGUNDA: A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1. SERVICIOS DE INTERCAMBIO DE CRIPTOACTIVOS: SERVICIOS FINANCIEROS BITAMIGO, C.A., sociedad mercantil constituida y domiciliada en Caracas, ante el constituido originalmente ante el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y Estado Miranda,

en fecha 13 de Octubre de 2016, bajo el N° 7, Tomo 218-A; inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-40867977-9,

1.2. **CRIPTOCLIENTE** : Es toda persona natural o jurídica pública o privada titular de una billetera electrónica de criptoactivos / moneda fiduciaria digital, quien podrá bajo la figura de mandato dar instrucciones para que le administren su billetera electrónica en colocación(es), crédito(s), línea(s) de crédito, así como de cualquier otro producto o servicio financiero que **CRIPTOAMIGO** ofrezca actualmente o en el futuro.

1.3. **ESTABLECIMIENTO**: Es todo comercio o empresa que suministra bienes o servicios en Venezuela o en el exterior, que ha suscrito un contrato de afiliación con **CRIPTOAMIGO**, que le permita al **CRIPTOCLIENTE**: adquirir bienes y/o servicios, a través del uso de la billetera electrónica.

1.4. **BILLETERA ELECTRÓNICA**: Es un monedero electrónico que debe ser utilizado entre el **CRIPTOAMIGO** y **CRIPTOCLIENTE**: como vía para enviar y recibir criptomonedas y de ser requerido su intercambio a otro tipo de monedas en todo el mundo, esta se puede vincular a distintas versiones de software tanto en ordenador, móvil, tableta y su representación puede ser visualizada en cualquier sistema operativo. Esta definición debe ser entendida tanto para persona natural o jurídica pública o privada estén en el territorio nacional o fuera de él.

1.5. **CLAVE SECRETA**: Número de identificación personal alfanuméricos, secreto, confidencial e intransferible seleccionado por **CRIPTOCLIENTE** que permite el uso de los servicios u operaciones a través del billetera electrónica y que **CRIPTOCLIENTE** deberá mantener en forma confidencial. y será responsable de su custodia.

1.6. **CONTRASEÑA**: Es un código alfanumérico y con caracteres especiales que permite a **CRIPTOCLIENTE** acceso a los servicios de **LA CRIPTOAMIGO**. El uso de la misma es secreto, confidencial e intransferible, pudiendo ser cambiada por **EL CRIPTOCLIENTE** en cualquier momento a través de los procesos establecidos por **LA CRIPTOAMIGO** para tales efectos.

1.7. **AFILIACIÓN**: Incorporación de **CRIPTOCLIENTES** personas naturales o jurídicos públicos o privados, para efectos de realizar operaciones o transacciones de productos y servicios a través de **LA CRIPTOAMIGO**.

1.8. **DESAFILIACIÓN**: Es el proceso mediante el cual **CRIPTOCLIENTE** a) solicita a **CRIPTOAMIGO** desincorporarle del registro. **CRIPTOAMIGO** está en plena disposición de desincorporar a cualquier **CRIPTOCLIENTE**. b) **CRIPTOAMIGO** desincorporará a cualquier **CRIPTOCLIENTE** que no cumpla las regulaciones que establece este documento, o la normativa que regula la materia.

1.9. **COMPROBANTE:** Es el documento digital autorizado por **CRIPTOAMIGO**, directamente o a través del portal de la página Web de los productos y / o servicios que ella presta, en el cual se deja constancia de la operación realizada.

1.10. **SOLICITUD:** Es el formulario digital propuesto por **CRIPTOAMIGO** a través del cual **CRIPTOCLIENTE**, suministra los datos e información requeridos, para obtener y hacer uso de los productos y/o servicios ofrecidos por **CRIPTOAMIGO**.

1.11. **PRODUCTOS Y /O SERVICIOS OFRECIDO A TRAVÉS DE TERCEROS:** El servicio que prestara **CRIPTOAMIGO** podrá hacerse mediante un mandato para la prestación de dicho servicio mediante una entidad financiera.

1.12. **SERVICIO DE CRIPTOAMIGO DE INTERCAMBIO DE CRIPTOACTIVOS ELECTRÓNICO:** Productos y servicios ofrecidos por **EL CRIPTOAMIGO** a través de sus diversos canales electrónicos.

1.13. **CONTRATO:** Se refiere al presente documento, así como a sus modificaciones, ampliaciones, anexos o reglamentaciones.

1.14. **BITAMIGO ONLINE:** Dirección World Wide Web en donde se encuentra todos los servicios e información de **CRIPTOAMIGO**, que podrá ser vista y utilizada por **EL CRIPTOCLIENTE** y en donde se realizaran todas las transacciones y transferencias de que trate el presente contrato.

1.15. **TRANSFERENCIAS DE FONDOS:** A los fines de este contrato se entiende por tal, la operación realizada por **CRIPTOAMIGO** mediante la cual ejecuta una orden de pago girada por **CRIPTOCLIENTE** a través de medios electrónicos, La transferencia podrá, una vez cumplido con los requisitos exigidos por **CRIPTOAMIGO**, ser girada por **CRIPTOCLIENTE** a favor de sí mismo o de un tercero cuyo registro repose en el sistema de **LA CRIPTOAMIGO**, o de un tercero con destino hacia otra institución financiera;

CLÁUSULA TERCERA:

A título eminentemente enunciativo, serán considerados a los efectos de este contrato como servicios de **CRIPTOAMIGO**, los siguientes:

- 1) Billetera electrónica de criptoactivos y moneda de curso legal.
- 2) Bitamigo Online.
- 3) Pago a terceros
- 4) Multipagos
- 5) Servicio de BIT SMS y Mensajería Instantánea.

- 6) Cajeros Automáticos.
- 7) Punto de Ventas.
- 8) Servicio de atención al usuario electrónico.
- 9) Servicios de intercambio de criptoactivos.

CLÁUSULA CUARTA:

CRIPTOCLIENTE suscribe este contrato con la planilla de afiliación virtual correspondiente a cada uno de los productos y servicios con **CRIPTOAMIGO**, en la cual deberá señalar las cuentas a las que va a acceder mediante los distintos canales de servicio.

CLÁUSULA QUINTA:

Para poder tener acceso a los productos y servicios de **CRIPTOAMIGO**, **EL CRIPTOCLIENTE** solicitará de manera digital la apertura de la cuenta para acceder a su cuenta electrónica.

CLÁUSULA SEXTA:

CRIPTOCLIENTE podrá hacer uso de los servicios por cualquiera de los medios previstos, siempre y cuando en cada caso suministre correctamente la información o datos requeridos por **CRIPTOAMIGO** para cada tipo de producto y servicio en particular.

CLÁUSULA SEPTIMA:

La utilización de cualesquiera de los servicios de **CRIPTOAMIGO**, se considerarán efectuados exclusivamente por **CRIPTOCLIENTE**, ya que este es el único que conoce su clave secreta, contraseña y comprobante del sistema de verificación secundaria, en consecuencia **CRIPTOCLIENTE**, autoriza expresa e irrevocablemente a **CRIPTOAMIGO** a proporcionar los servicios requeridos, en el entendido que en todo caso se presumirá que el servicio ha sido solicitado por este último, sin que en tal sentido nada pueda reclamar a **CRIPTOAMIGO**, salvo que exista una notificación realizada por **CRIPTOCLIENTE** indicando que ha sido víctima de sustracción ilegítima de la clave secreta y contraseña o que ha extraviado alguno de los instrumentos señalados. De las operaciones realizadas por **CRIPTOCLIENTE**, **CRIPTOAMIGO** llevará un registro computarizado en el cual se expresará el número de la cuenta y la billetera electrónica involucrada en ella, el día, la hora, el tipo de operación, su monto, el mecanismo por el cual se procesó y cualquier otra información adicional que sea procedente. Este registro será utilizado para elaborar los estados de cuenta que servirán para que **CRIPTOAMIGO** lleve su contabilidad. Con respecto a la movilización de las cuentas de **CRIPTOCLIENTE** y los comprobantes, asientos y electrónicos que se

generen por el uso de los servicios de **CRIPTOAMIGO**, tendrán el valor de plena prueba entre las partes, sin necesidad que en caso de disputa judicial, le sean opuestos en juicio por **CRIPTOAMIGO** a **CRIPTOCLIENTE** para su reconocimiento. En consecuencia, **CRIPTOCLIENTE**, acepta como evidencias o medios de pruebas los instrumentos antes referidos.

CLÁUSULA OCTAVA: El presente contrato quedará sin ningún efecto cuando **CRIPTOCLIENTE a)** decida cancelar la cuenta o el instrumento que tenga afiliado a los productos y servicios señalados en este documento, sin que ello pueda dar origen a reclamo alguno y así lo entiende y acepta **CRIPTOCLIENTE**. b) Igualmente, **CRIPTOAMIGO** se reserva el derecho por causas administrativas de suspender en cualquier momento, el uso de todos o de alguno de los productos y servicios, del presente contrato, notificándolo vía electrónica previamente de dicha suspensión o cancelación.

CLÁUSULA NOVENA:

En caso de sustracción de la clave secreta y la contraseña por parte de terceras personas, **CRIPTOCLIENTE** se obliga a notificar vía electrónica, de inmediato a **CRIPTOAMIGO** de tal evento a fin de que la clave secreta y la contraseña sean desincorporadas del sistema. **CRIPTOCLIENTE**. Queda expresamente entendido que **CRIPTOAMIGO** no tendrá ningún tipo de responsabilidad del uso que puedan realizar en su billetera electrónica antes de realizar la notificación, tomando en cuenta la fecha y hora.

CLÁUSULA DECIMA:

CRIPTOAMIGO no será responsable ante **EL CRIPTOCLIENTE** si por alguna causa extraña no imputable a él, o por algún hecho fortuito o de fuerza mayor, se viese en la necesidad de suspender temporal o definitivamente todos o alguno de los servicios ofrecidos por **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA:

CRIPTOCLIENTE autoriza a **CRIPTOAMIGO** a cobrar y debitar del saldo o monto de su billetera electrónica por cada transacción que se realice, las tarifas y/o comisiones que deberá pagar a **CRIPTOAMIGO** como remuneración por la prestación de los productos y servicios, al momento inicial de la transacción, serán efectuadas automáticamente. Estas tarifas o comisiones serán fijadas por serán fijadas por **CRIPTOAMIGO**, pudiendo ser modificadas cada vez que **CRIPTOAMIGO** lo considere conveniente, y serán del conocimiento **CRIPTOCLIENTE** a través de la información disponible en los medios electrónicos de **CRIPTOAMIGO** o por cualquier otro sistema que **CRIPTOAMIGO** determinase

a tales fines. **CRIPTOCLIENTE** se obliga a pagar a **CRIPTOAMIGO** la remuneración que éste estableciera según lo antes expresado. **CRIPTOAMIGO** queda plena e irrevocablemente autorizado para debitar o hacer debitar a su vencimiento, sin previo aviso y aún en descubierto, el monto de dichas tarifas y/o comisiones en cualquier cuenta o billetera que **CRIPTOCLIENTE** posea en **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA:

CRIPTOAMIGO podrá modificar en todo o en parte los términos de este contrato, y deberá notificar a **CRIPTOCLIENTE** de tales modificaciones, a través de los diferentes medios electrónicos **CRIPTOAMIGO** considere idóneos. **CRIPTOCLIENTE** será notificado a través del portal de la página Web.

CLÁUSULA DECIMA TERCERA:

Este contrato tiene carácter personalísimo para **CRIPTOCLIENTE**, por lo que, si **CRIPTOAMIGO** llega a tener información por cualquier medio que la documentación recibida para la apertura de cuentas y/o afiliaciones de los productos y servicios previstos en este contrato son falsas, **CRIPTOAMIGO** podrá rescindir del presente contrato de manera unilateral.

CLÁUSULA DECIMA CUARTA:

Cualquier notificación, aviso o comunicación que **CRIPTOCLIENTE** haya de dirigir a **CRIPTOAMIGO** en relación con las condiciones particulares dispuestas en el presente contrato, deberá hacerlo por medio electrónico. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **LA CRIPTOAMIGO** tenga que hacer a **EL CRIPTOCLIENTE**, lo enviará a la dirección que tenga registrada en sus sistemas y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección electrónica, sin que sea necesario ningún acuse de recibo.

CLÁUSULA DECIMA QUINTA:

CRIPTOCLIENTE, bajo fe de juramento declara que los fondos empleados para la ejecución de cualquier transacción a través de los servicios de **CRIPTOAMIGO**, se originan y se utilizarán en operaciones lícitas, con apego a la legislación venezolana sobre prevención, control y fiscalización de las operaciones de legitimación de capitales; así mismo, **CRIPTOCLIENTE** asume toda la responsabilidad que acarrea el uso de estos servicios y libera a **CRIPTOAMIGO**

de responsabilidad por errores en el monto de abonos o cargos a sus cuentas o a las cuentas destino.

CLÁUSULA DECIMA SEXTA:

CRIPTOCLIENTE declara expresamente que ha leído previamente y en su totalidad el presente contrato, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal venezolana que rige La Superintendencia de Criptoactivos y Actividades Conexas **CRIPTOAMIGO** utilizará factores de autenticación secundarias para verificar la identidad de **CRIPTOCLIENTE** y su cualidad para realizar operaciones mediante sistema de **CRIPTOAMIGO**, para lo cual **CRIPTOCLIENTE** deberá crear un perfil de seguridad siguiendo las instrucciones que el sistema le indique. La contraseña tendrá una vigencia máxima de ciento ochenta días (180); sin embargo, **CRIPTOCLIENTE** tendrá la posibilidad de cambiar la contraseña cuando así lo requiera.

CLÁUSULA DECIMA SEPTIMA:

CRIPTOAMIGO no será responsable de la pérdida de la clave y contraseña, por causas imputadas al **CRIPTOCLIENTE**. Por pérdida o deterioro de los criptoactivos. Por diferencial con respecto a las divisas. Intervención del ejecutivo nacional o alguna norma que regula la materia donde cierre los servicios de **CRIPTOAMIGO**, por caída de Internet. **CRIPTOCLIENTE** exonera de toda responsabilidad por causa de caso fortuito y fuerza mayor a **CRIPTOAMIGO**

CLÁUSULA DECIMA OCTAVA:

Para todos los efectos derivados de este documento se elige como domicilio especial la ciudad en la que se celebró el contrato, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales se someten las partes.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO Y APERTURA DE UNA BILLETERA ELECTRONICA DE CRIPTOACTIVO Y MONEDA DE CURSO LEGAL.

CLAUSULA PRIMERA :

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 **SOLICITUD:** Es el formulario digital de afiliación creado por **CRIPTOAMIGO** en su portal Web., a través del cual **CRIPTOCLIENTE**, bajo fe de juramento

suministra los datos e información requeridos, para poder obtener y hacer uso de los productos y servicios ofrecidos por **CRIPTOAMIGO**.

1.2 **CADENA DE BLOQUES**: Red de nodos de criptoactivos que guardan y verifican la información de a quién le pertenece cada unidad de los diferentes criptoactivos.

1.3 **NODOS**: Programa en el cual corren, se almacenan y se envían los criptoactivos y posterior almacenamiento de todas las transacciones.

1.4 **ENCRIPTACIÓN**: Manera de almacenar la información digital para transferir los criptoactivos sin que sean objeto de violación de seguridad o acceso indeseado.

1.5 **DIRECCIÓN DE LA BILLETERA**: Cada nodo de los diferentes criptoactivos genera una dirección específica, única e irrepetible la cual pertenecerá única y exclusivamente a una persona en particular y cuya dirección será para recibir los diferentes criptoactivos. Todas las direcciones son utilizadas para saber a quién le pertenece cada unidad de criptoactivos.

CLÁUSULA SEGUNDA:

Para obtener una dirección de una billetera de criptoactivos perteneciente a **CRIPTOAMIGO**, **CRIPTOCLIENTE** deberá presentar a **CRIPTOAMIGO** una solicitud digital a la dirección o medio electrónico que esta determine.

CLÁUSULA TERCERA:

La dirección de la billetera es intransferible por cuanto **LA CRIPTOAMIGO** emitirá dicha dirección únicamente al(los) titular(es) de la respectiva cuenta. La billetera, será emitida y otorgada, vinculada al número de cédula de identidad de cada una de las personas naturales de que se trate, que aparecen registradas en **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA CUARTA:

La dirección de la billetera de criptoactivos se presentará como un código alfanumérico perteneciente al nodo del criptoactivo enlazado a la cuenta de **EL CRIPTOCLIENTE** en donde **LA CRIPTOAMIGO** asignará y mostrará al **CRIPTOCLIENTE** sus diferentes cuentas en donde podrá depositar los activos en los diferentes criptoactivos existentes.

CLAUSULA QUINTA:

EL CRIPTOCLIENTE solo podrá agregar fondos a la billetera de moneda de curso legal a través de una transferencia de fondos a las cuentas bancarias de

CRIPTOAMIGO y haciendo llegar a **LA CRIPTOAMIGO** a través de los canales definidos por **LA CRIPTOAMIGO** el comprobante de dicha.

CLÁUSULA SEXTA:

CRIPTOCLIENTE solo podrá retirar fondos de la billetera de moneda de curso legal a través de las cuentas bancarias a nombre de **CRIPTOCLIENTE** externas a **CRIPTOAMIGO**. Por ningún motivo **EL CRIPTOCLIENTE** podrá retirar fondos a cuentas bancarias de terceros, solo podrá retirar los fondos de las cuentas bancarias que **CRIPTOAMIGO** haya verificado que pertenecen a **EL CRIPTOCLIENTE**.

CLÁUSULA SEPTIMA:

En el momento en que **CRIPTOCLIENTE** reciba la billetera por parte de **CRIPTOAMIGO**, no se necesitará activar dicho instrumento, pero para poder hacer transacciones deberá seleccionar su clave secreta. La clave secreta tendrá carácter personal, confidencial, secreto e intransferible, siendo responsabilidad exclusiva de **EL CRIPTOCLIENTE** la guarda y custodia de la misma. En el supuesto que terceras personas llegaren a conocer su clave secreta, **CRIPTOCLIENTE** se obliga a notificarlo a **CRIPTOAMIGO** inmediatamente, a los fines de que éste procese la desincorporación de la clave del sistema. **CRIPTOCLIENTE** podrá modificar su clave secreta, a través de los sistemas y/o dispositivos diseñados por **CRIPTOAMIGO** para tal efecto. **CRIPTOCLIENTE**, haciendo uso de la cuenta, podrá movilizar los saldos disponibles de la cuenta a través de la cadena de bloques y cualquier otro dispositivo y/o sistema diseñado por **CRIPTOAMIGO** a tal efecto. **CRIPTOCLIENTE** podrá hacer uso de alguno o varios de los servicios ofrecidos conforme a lo previsto en el presente contrato, a través de cualquiera de los medios dispuestos y/o permitidos por **CRIPTOAMIGO**, siempre y cuando en cada caso, **EL CRIPTOCLIENTE** utilice la billetera y suministre correctamente la clave secreta, según corresponda, así como cualquier otra información adicional requerida por **CRIPTOAMIGO** para cada tipo de operación. **CRIPTOCLIENTE**, mediante el uso de una billetera, podrá efectuar los pagos de los bienes y/o servicios adquiridos en los comercios donde se acepte el pago con criptoactivos u otros servicios prestados por **CRIPTOAMIGO**. El uso de la billetera en los comercios afiliados a este servicio, no se limita únicamente a la cancelación de bienes y/o servicios propios del comercio donde esté instalado este canal, y en ningún caso podrá servir para cancelar servicios y/o mercancías extrañas a la actividad comercial de éste. **CRIPTOAMIGO** no asumirá ninguna responsabilidad por defectos en los bienes y/o servicios adquiridos en los comercios en los cuales se encuentren instalados los servicios de **CRIPTOAMIGO**. Tampoco asumirá la responsabilidad pérdidas generadas la

cuenta de **EL CRIPTOCLIENTE** por variaciones del valor del criptoactivo y otras monedas.

CLÁUSULA OCTAVA:

La billetera será confiada por **CRIPTOAMIGO** a **CRIPTOCLIENTE**, quien asume las siguientes obligaciones:

- 1) Verificar, en el momento de recibir la dirección, que ésta se encuentre en debido estado;
- 2) Crear la clave secreta;
- 3) Resguardar la dirección, la clave secreta y contraseña, con el mayor cuidado y bajo su única y exclusiva responsabilidad, debiendo tomar todas las precauciones necesarias para evitar que cualquier tercero pueda hacer uso de ella en alguna forma; y
- 4) Notificar de inmediato a **CRIPTOAMIGO**, en caso de sustracción ilegítima o extravío de dichos instrumento.

CRIPTOCLIENTE asume frente a **CRIPTOAMIGO**, una responsabilidad absoluta por lo que respecta al uso, confidencialidad e intransferencia de la billetera y sus direcciones, así como de la clave secreta y contraseña, ya que **CRIPTOCLIENTE**, según sea el caso, se emitirá un recibo digital a la dirección de la cual es entregada a **CRIPTOCLIENTE** a **LA CRIPTOAMIGO** utilizando un medio seguro y secreto; y creará la clave secreta y contraseña en los dispositivos electrónicos dispuestos por **CRIPTOAMIGO** para tal fin. Las operaciones realizadas por **CRIPTOCLIENTE** a través de cualesquiera de los servicios disponibles, conforme a lo establecido en el presente contrato, se considerarán efectuadas exclusivamente por **CRIPTOCLIENTE**, salvo que exista una notificación realizada por **CRIPTOCLIENTE** indicando que ha sido víctima de sustracción ilegítima, pérdida de la clave secreta y/o contraseña o que ha extraviado alguno de los instrumentos señalados. **CRIPTOCLIENTE** es el único responsable por las operaciones realizadas frente a **CRIPTOAMIGO** o los establecimientos, según el caso; sin embargo, **CRIPTOCLIENTE** podrá desconocer un consumo o un uso de su cuenta y deberá notificar de inmediato a **CRIPTOAMIGO**, mediante sistema electrónico utilizado como canal para este, identificando los motivos por los cuales realiza el reclamo.

CLÁUSULA NOVENA:

CRIPTOAMIGO mantendrá sistemas de seguridad digitales adecuados a fin de evitar la comisión de delitos que afecten los depósitos de **CRIPTOCLIENTE**, así como también brindará atención y oportuna respuesta a **CRIPTOCLIENTE** que denuncie cargos no reconocidos u omisiones presentadas en su cuenta, así como

cualesquiera otros reclamos que pudieren formular. La respuesta correspondiente será suministrada a **CRIPTOCLIENTE**, en un plazo no mayor de veinte (20) días continuos, contados a partir de la fecha de recepción del reclamo de que se trate por parte de **CRIPTOAMIGO**. **CRIPTOAMIGO** respetara el derecho a la información sobre los datos de **CRIPTOCLIENTE**, y tiene prohibido informar los antecedentes financieros personales de **CRIPTOCLIENTE** a cualquier empresa o institución incluyendo la Superintendencia de cryptoactivos y actividades conexas, y demás entes del Estado, salvo que **CRIPTOCLIENTE** de su autorización por escrito.

CLÁUSULA DECIMA:

CRIPTOCLIENTE se obliga a pagar a **CRIPTOAMIGO**, cargos y comisiones por transacciones realizadas a través de los diferentes medios electrónicos, cuyo importe y periodicidad serán fijadas por **CRIPTOAMIGO**, previa notificación que de manera oportuna efectúe a todos sus **CRIPTOCLIENTES** o público en general, mediante avisos fijados en la página web de **CRIPTOAMIGO**, o por cualquier otro medio de comunicación que **CRIPTOAMIGO** considere idóneo a tal fin. **CRIPTOCLIENTE** expresamente se obliga a pagar las referidas cuotas al momento en que las mismas le hayan sido cargadas a su cuenta. En caso de inconformidad por comisiones, tarifas o recargos, **CRIPTOCLIENTE** podrá cerrar su cuenta en **CRIPTOAMIGO**, antes de que se produzca el primer cargo o cobro de alguno de los conceptos antes señalados, de todo lo cual se dejará expresa constancia escrita y digital.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA:

Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL CRIPTOCLIENTE** haya de dirigir a **LA CRIPTOAMIGO** en relación con las condiciones generales dispuestas en el presente contrato, deberá hacerlo por escrito y digital, por duplicado si es el caso y por intermedio de los canales de comunicación de **LA CRIPTOAMIGO**. Tal notificación, aviso o comunicación **EL CRIPTOCLIENTE** debe entregarlo a **LA CRIPTOAMIGO**, quien dejará constancia del comunicado del día y la hora del recibido, devolviendo el duplicado a **EL CRIPTOCLIENTE** y conservando para **LA CRIPTOAMIGO** el original. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **LA CRIPTOAMIGO** tenga que hacer a **EL CRIPTOCLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en sus sistemas y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección física y electrónica, sin que sea necesario ningún acuse de recibo.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL SERVICIO DE BITAMIGO ONLINE.

CLÁUSULA PRIMERA:

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 **BITAMIGO ONLINE:** Servicio de CRIPTOAMIGO de cambio online que **LA CRIPTOAMIGO** ofrece a **CRIPTOCLIENTE** para realizar las consultas y las transacciones financieras.

1.2 **USUARIO:** Persona natural o jurídica plenamente identificada en la planilla de Solicitud de Afiliación a **LA CRIPTOAMIGO**, para acceder al sistema BITAMIGO ONLINE y hacer uso de las funcionalidades provistas por **LA CRIPTOAMIGO**. **EL USUARIO** podrá administrar a usuarios delegados con privilegios y permisos específicos, quienes podrán utilizar los servicios del portal bajo su responsabilidad y supervisión.

1.3 **IMAGEN:** Es un factor de autenticación utilizado por **EL CRIPTOCLIENTE** para validar que está ingresando a la página web de BITAMIGO ONLINE.

1.4 **SEGUNDO PASO DE VERIFICACIÓN:** Es una herramienta de seguridad requerida por el sistema para realizar operaciones que impliquen movimiento de fondos, accesos y afiliación a productos y servicios.

1.5 **NOMBRE DE USUARIO:** Es el identificador de **EL CRIPTOCLIENTE** en el acceso a BITAMIGO ONLINE, el cual es único y debe contener mínimo 6 caracteres alfanuméricos.

1.6 **CUENTAS DE TERCEROS:** Se denominan cuentas de terceros, todas aquellas cuentas que siendo o no de **LA CRIPTOAMIGO**, **EL CRIPTOCLIENTE** persona natural o jurídico no es titular de la misma, y que son agregadas al servicio para efectuar operaciones de cobro, pagos o depósitos, a solicitud de **EL CRIPTOCLIENTE** y bajo su estricta responsabilidad y de acuerdo a las normas de seguridad establecidas por **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA SEGUNDA:

LA CRIPTOAMIGO ha implementado un sistema informático de telecomunicación denominado BITAMIGO ONLINE, mediante el cual **EL CRIPTOCLIENTE** podrá, a través de dispositivos electrónicos por intermedio de la Red Mundial de Información denominada Internet (World Wide Web), recibir información general sobre los servicios y productos, así como la posibilidad de realizar consultas y

operaciones y enviar instrucciones y solicitudes, concernientes a las relaciones que **EL CRIPTOCLIENTE** mantuviera con **LA CRIPTOAMIGO**. En todo caso, **LA CRIPTOAMIGO** se reserva el derecho de modificar, ampliar o restringir el servicio BITAMIGO ONLINE, pudiendo modificar o suprimir cualquiera de las funciones del mencionado sistema o incorporar otras a su libre elección, sin que ello conlleve ningún tipo de responsabilidad para **LA CRIPTOAMIGO**. **LA CRIPTOAMIGO** deberá notificar a **EL CRIPTOCLIENTE**, a través de cualquier medio impreso o electrónico de cualquier cambio, con por lo menos un (1) mes de antelación a la fecha en la que se vayan a introducir las modificaciones al servicio. Las opciones específicas dentro de cada una de las funciones del sistema serán determinadas unilateralmente por **LA CRIPTOAMIGO**, apareciendo identificadas en el propio sistema, pudiendo igualmente **LA CRIPTOAMIGO**, en cualquier momento, modificar o suprimir cualquiera de dichas opciones, así como incorporar otras, sin que ello conlleve ningún tipo de responsabilidad para **LA CRIPTOAMIGO** lo cual deberá ser notificado a **EL CRIPTOCLIENTE**, a través de cualquier medio impreso o electrónico de cualquier cambio, con por lo menos un (1) mes de antelación a la fecha en la que se vayan a introducir las modificaciones al servicio. **LA CRIPTOAMIGO** determinará igualmente el horario durante el cual podrá ser utilizado el sistema BITAMIGO ONLINE, sea en términos generales o en relación a cada una de las opciones en particular.

CLÁUSULA TERCERA:

CRIPTOCLIENTE podrá acceder al uso del sistema BITAMIGO ONLINE en la página de Internet creada a tales fines por **CRIPTOAMIGO**, cuya dirección electrónica es: <http://www.bitamigo.com>. **CRIPTOAMIGO** informará a **CRIPTOCLIENTE**, de forma impresa o a través de medios electrónicos, el procedimiento para la afiliación, cancelación y reactivación del sistema BITAMIGO ONLINE.

CLÁUSULA CUARTA:

Los equipos, sistemas, programas de navegación por Internet y cualesquiera otros programas requeridos para poder disfrutar del servicio BITAMIGO ONLINE, serán adquiridos o utilizados por **CRIPTOCLIENTE** a su costo y riesgo, y deberán tener las características técnicas necesarias para permitir el acceso a Internet. **CRIPTOAMIGO** no será responsable en ningún caso por el buen funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de los equipos, sistemas y programas adquiridos o utilizados por **CRIPTOCLIENTE** a los efectos de disfrutar del servicio BITAMIGO ONLINE.

CLAUSULA QUINTA:

EL CRIPTOCLIENTE podrá ejecutar a través de BITAMIGO ONLINE todas las operaciones que **LA CRIPTOAMIGO** ofrezca en dicho sistema, dentro de los montos y límites fijados por **LA CRIPTOAMIGO**. Queda expresamente convenido que **EL CRIPTOCLIENTE** sólo podrá realizar operaciones a través del servicio aquí descrito sobre sus propias cuentas.

CLÁUSULA 6:

Servicios ofrecidos a través de BITAMIGO ONLINE: 1. Información sobre su cuenta: permite a **EL CRIPTOCLIENTE** obtener información sobre cuentas, billeteras, saldos y resúmenes de las mismas. 2. Transferencias entre sus propias billeteras y las billeteras de terceros a) transferencias entre sus propias cuentas en **LA CRIPTOAMIGO**; b) transferencias a billeteras de terceras personas en **LA CRIPTOAMIGO**; c) transferencias a sus propias cuentas en otras entidades financieras;. 3. Servicio de MULTIPAGO y Pago a Proveedores: Servicio de pagos por lotes a nómina y proveedores a cuentas en **LA CRIPTOAMIGO** y otras entidades financieras realizados a través del servicio de BITAMIGO ONLINE; y cualquier otro servicio que en el futuro se creare y que fuera administrado por este medio; 4.-Servicio de Compra y Venta de criptoactivos: donde el CRIPTOCLIENTE podrá dentro del Mercado de BiTAMIGO comprar y vender criptoactivos. 5.- SMS: Afiliación al servicio de envío de segunda etapa de verificación vía mensajes de texto que **LA CRIPTOAMIGO** pone a disposición de sus CRIPTOCLIENTES o por otro medio que **LA CRIPTOAMIGO** defina. También podrá recibir las notificaciones sobre las transacciones realizadas en sus cuentas y billeteras.

CLÁUSULA 7:

A los fines de poder utilizar el servicio BITAMIGO ON LINE, **EL CRIPTOCLIENTE** persona natural, deberá poseer una cuenta pudiendo poseer varias billeteras dentro de la misma, de no poseer cuenta en **LA CRIPTOAMIGO** podrá obtenerla, previa solicitud. Para tener acceso al servicio BITAMIGO ONLINE, **EL CRIPTOCLIENTE** persona natural deberá ingresar el número de su clave secreta, contraseña, código de verificación secundaria y nombre de usuario, necesaria para el uso de los servicios, siguiendo para ello los pasos que el sistema BITAMIGO ONLINE le indique a tales efectos. **EL CRIPTOCLIENTE** persona natural creará su contraseña, nombre de usuario y seleccionara su IMAGEN para futuros ingresos al sistema; adicionalmente, **LA CRIPTOAMIGO** podrá exigir información adicional, a los fines de verificar la identificación de la persona que está ingresando a BITAMIGO ONLINE, sin que ello implique ningún tipo de responsabilidad para **LA CRIPTOAMIGO**, en caso de no solicitarla. Cuando alguna de las cuentas estuviere abierta a nombre de dos o más personas, cuya condición de movilización sea indistinta, podrán afiliarse a BITAMIGO ONLINE siguiendo para ello, los pasos que el sistema le indique a tales efectos. En tal

sentido, se considerará a dichas personas solidaria e ilimitadamente responsables de las obligaciones contraídas con la aceptación del presente contrato realizadas a través del servicio de BITAMIGO ONLINE.

CLÁUSULA 8:

EL CRIPTOCLIENTE es el único que conoce su contraseña , clave e imagen y código de verificación secundaria, por lo tanto es el único responsable del uso y custodia de los mismos, de modo que todas las operaciones realizadas a través del servicio BITAMIGO ONLINE, se consideran realizadas por **EL CRIPTOCLIENTE**, quien así expresamente declara aceptarlo, salvo que **EL CRIPTOCLIENTE** notifique por escrito, en un plazo máximo de doce (12) horas siguientes al evento, la sustracción o extravío de la contraseña , clave, imagen o nombre de usuario, en la página web de **LA CRIPTOAMIGO**. **LA CRIPTOAMIGO**, una vez notificado inhabilitará en forma inmediata la contraseña, clave, imagen y nombre de usuario. Hasta tanto no se produzca dicha notificación, **LA CRIPTOAMIGO** no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los perjuicios que se pudieran derivar para **EL CRIPTOCLIENTE** como consecuencia de la pérdida o sustracción a que se refiere esta cláusula. Toda notificación de pérdida, sustracción o robo realizado a través de LA página web de **LA CRIPTOAMIGO**, deberá ser ratificada por **EL CRIPTOCLIENTE** mediante comunicación escrita digital dirigida a **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 9:

Solo para personas jurídicas: **EL CRIPTOCLIENTE**, persona jurídica, deberá llenar el formulario solicitud de afiliación al servicio de BITAMIGO ONLINE, donde identificará a la persona autorizada para acceder al sistema, quien a los solos y únicos efectos del presente contrato se denominará el usuario administrativo, siguiendo para ello los pasos que el sistema BITAMIGO ONLINE le indique a tales efectos, **EL CRIPTOCLIENTE** persona jurídica creará su contraseña , nombre de usuario y seleccionara su imagen para su ingreso al sistema; adicionalmente, **LA CRIPTOAMIGO** podrá exigir información adicional, a los fines de verificar la identificación de la persona que está ingresando a BITAMIGO ONLINE, sin que ello implique ningún tipo de responsabilidad para **LA CRIPTOAMIGO**, en caso de no solicitarla. Es pacto expreso que la persona autorizada hará uso del servicio de BITAMIGO ONLINE por cuenta y orden de **EL CRIPTOCLIENTE**, quien así expresamente lo acepta.

CLÁUSULA NOVENA:

EL CRIPTOCLIENTE podrá limitar el acceso del usuario administrador a determinadas funciones u opciones del sistema BITAMIGO ONLINE, en los casos en que ello fuere técnicamente viable en función de las posibilidades del sistema y

con las limitaciones que **LA CRIPTOAMIGO** tenga establecidas, siguiendo los procedimientos y normas que **LA CRIPTOAMIGO** señalará a tales fines. Igualmente **LA CRIPTOAMIGO** podrá limitar, restringir o suprimir el acceso de **EL CRIPTOCLIENTE** a determinadas funciones u opciones en forma unilateral, a su solo criterio, sin que ello conlleve ninguna responsabilidad para **LA CRIPTOAMIGO** y con la obligación de notificar a **EL CRIPTOCLIENTE** con por lo menos un (1) mes de anticipación a la fecha en la que los cambios se vayan a introducir en el servicio, para que éste informe su conformidad o no. En el caso de continuar usando el servicio, se considerará que **EL CRIPTOCLIENTE** está conforme.

CLÁUSULA 11:

LA CRIPTOAMIGO podrá, en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo o de justificar su decisión, ampliar, restringir o suspender el servicio BITAMIGO ON LINE, lo cual hará del posterior conocimiento de **EL CRIPTOCLIENTE**, a través de cualquier medio. **LA CRIPTOAMIGO** no se hace responsable por la interrupción imprevista del servicio, por dificultades en su funcionamiento o por retardo en el procesamiento de las operaciones que permite efectuar la red digital nacional, causadas por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico, Internet o de cualquier otra naturaleza, ajenas a **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 12:

Es entendido que el servicio BITAMIGO ON LINE tiene como única finalidad facilitar y agilizar la comunicación, a los fines especificados en este documento, entre **EL CRIPTOCLIENTE** y **LA CRIPTOAMIGO**, rigiéndose cada una de las operaciones que pueden efectuarse y las instrucciones, solicitudes y comunicaciones en general que pueden ser enviadas a través del sistema BITAMIGO ON LINE, por las normas y condiciones específicas establecidas para cada una en particular, en los respectivos Contratos, Condiciones Generales y/o cualesquiera otras regulaciones aplicables a cada una de ellas; si no los hubiere, cada transacción se registrará por las condiciones y requisitos indicadas por el propio sistema que se considerarán aceptadas al momento que **EL CRIPTOCLIENTE** realice la operación a través de BITAMIGO ONLINE.

CLÁUSULA 13:

Las consultas y operaciones efectuadas y las instrucciones, solicitudes y comunicaciones en general enviadas a través del sistema BITAMIGO ONLINE, serán procesadas y ejecutadas según la naturaleza de cada una de ellas, en los plazos que estableciere **LA CRIPTOAMIGO** a tales fines y que se informarán a través del propio sistema para cada una de las opciones y las mismas se considerarán aceptadas al momento que **EL CRIPTOCLIENTE** realice la

operación a través del sistema. Una vez aceptadas las operaciones por parte de **EL CRIPTOCLIENTE**, éstas no podrán ser canceladas o reversadas por él mismo, por lo que **EL CRIPTOCLIENTE** asume completamente la responsabilidad y acepta las operaciones efectuadas una vez confirmadas por él.

CLÁUSULA 14:

La transmisión de datos por medio del servicio BITAMIGO ONLINE estará debidamente codificada mediante la tecnología de encriptación y mecanismos cifrados, para suministrar al sistema la mayor seguridad posible, así como a las consultas, operaciones y transacciones que por su intermedio se realizasen y a las solicitudes e instrucciones que se enviasen, para evitar que los datos sensibles sean conocidos por terceros no autorizados. No obstante, dado que la incorporación al servicio BITAMIGO ONLINE y el uso del mismo son opcionales para **EL CRIPTOCLIENTE** y en modo alguno obligatorios o necesarios, **LA CRIPTOAMIGO** no será responsable bajo ningún respecto por los daños ocasionados a **EL CRIPTOCLIENTE** por parte de terceros que a través del uso de sistemas computarizados y conocimientos tecnológicos que decodifiquen la información transmitida electrónicamente accediendo ilegalmente al manejo del sistema, así como tampoco será responsable por los daños ocasionados a los equipos o programas por la posible contaminación de virus informáticos.

CLÁUSULA 15:

Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL CRIPTOCLIENTE** haya de dirigir a **LA CRIPTOAMIGO** en relación con las condiciones generales dispuestas en el presente contrato, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por medio de los canales digitales. Tal notificación, aviso o comunicación **EL CRIPTOCLIENTE** debe entregarlo a un funcionario autorizado de la respectiva agencia, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado a **EL CRIPTOCLIENTE** y conservando para **LA CRIPTOAMIGO** el original. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **LA CRIPTOAMIGO** tenga que hacer a **EL CRIPTOCLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en sus sistemas y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección física o electrónica, sin que sea necesario ningún acuse de recibo.

CLÁUSULA 16:

EL CRIPTOCLIENTE deberá afiliar al servicio de BITAMIGO ONLINE una cuenta de correo electrónico a fin que **LA CRIPTOAMIGO** le notifique de las operaciones que se realicen a través del canal. **EL CRIPTOCLIENTE** tiene la obligación de actualizar sus datos, incluyendo la dirección de correo electrónico. Para el caso,

que en **LA CRIPTOAMIGO** se reciba un reclamo por parte de alguna persona indicando que no es titular de la cuenta, **LA CRIPTOAMIGO** notificará por cualquier otro medio registrado en la plataforma tecnológica, distinto al correo electrónico, su obligación de actualizar sus datos en un plazo máximo de siete (7) días, contados a partir de la fecha de notificación. Vencido dicho plazo sin que **EL CRIPTOCLIENTE** haya realizado la actualización, **LA CRIPTOAMIGO** eliminará la cuenta de correo electrónica afiliada, sin ningún derecho para **EL CRIPTOCLIENTE**, de ejercer reclamos por daños y perjuicios.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL SERVICIO DE PAGOS A PROVEEDORES.

CLÁUSULA 1:

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 SERVICIO DE PAGOS A PROVEEDORES: Servicio de pagos por lotes a proveedores a cuentas en **LA CRIPTOAMIGO** a través del servicio BITAMIGO ONLINE.

1.2 BENEFICIARIOS O PROVEEDORES: La persona natural o jurídica que suministra bienes o presta servicios a **EL CRIPTOCLIENTE** y a favor de quien se harán los pagos.

1.3 LOTE DE TRANSACCIONES: Archivo contentivo de la Orden de Pago, elaborado por el mismo **CRIPTOCLIENTE**, para ser ejecutado a la orden del beneficiario o proveedor, que debe cumplir con las especificaciones técnicas suministradas por **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 2:

Los fondos para procesar el lote de transacciones deberán ser provistos por **EL CRIPTOCLIENTE** y estar disponibles en la cuenta afiliada al servicio para el momento en que deba realizarse el respectivo débito. **LA CRIPTOAMIGO** no estará obligada a cumplir con las instrucciones impartidas y a realizar las operaciones financieras transmitidas por medio de mensajes de datos, si **EL CRIPTOCLIENTE** no cuenta con la provisión de fondos suficientes para realizarlas.

CLÁUSULA 3:

LA CRIPTOAMIGO se compromete a procesar e instrumentar las transacciones financieras ordenadas por **EL CRIPTOCLIENTE** por medio de mensajes de datos.

Los pagos a cuentas de **LA CRIPTOAMIGO** se harán efectivos en la fecha valor que indique el archivo de pago. Los pagos hacia otros bancos solicitados antes de las 4:00 p.m. serán procesados en el transcurso del día hábil siguiente.

CLÁUSULA 4:

LA CRIPTOAMIGO cargará automáticamente en la cuenta de **EL CRIPTOCLIENTE**, el monto que corresponda por concepto de tarifas o tasas de obligatoria retención, derivados de las operaciones realizadas a través del uso de BITAMIGO ONLINE.

CLAUSULA

EL CRIPTOCLIENTE asume toda la responsabilidad que acarrea el uso de este servicio, tanto por su parte como por parte de los autorizados asignados a este fin por **EL CRIPTOCLIENTE** y libera a **LA CRIPTOAMIGO** de toda responsabilidad por errores en el monto de abonos o cargos a sus cuentas o a las cuentas de destino, por cuanto toda la información es ingresada y remitida por **EL CRIPTOCLIENTE**, sin participación de **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 6:

EL CRIPTOCLIENTE se compromete con **LA CRIPTOAMIGO** a resolver directamente con sus Proveedores las quejas o reclamos que pudieran surgir sobre el suministro de bienes o servicios y pagos realizados a través del servicio, por lo que libera a **LA CRIPTOAMIGO** de la responsabilidad de atender tales quejas y reclamos.

CLÁUSULA 7:

LA CRIPTOAMIGO se reserva el derecho de suspender en cualquier momento, en forma temporal o definitiva la prestación del servicio de Pagos a Proveedores a cualquier **CRIPTOCLIENTE**, debiendo realizar la notificación respectiva por escrito, con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de suspensión; sin embargo, todas las órdenes que se encuentren en curso, serán tramitadas hasta su conclusión definitiva. Por su parte **EL CRIPTOCLIENTE** podrá igualmente requerir su desincorporación de este servicio cuando así lo decidiera, para lo cual una vez desafiliado el servicio **LA CRIPTOAMIGO** inhabilitará inmediatamente el acceso al mismo, quedando, no obstante, bajo la responsabilidad de **EL CRIPTOCLIENTE**, cualquier operación, transacción o consulta realizada, así como cualquier instrucción, solicitud o comunicación enviada a través del sistema BITAMIGO ONLINE que se realice antes de su efectiva desincorporación del servicio, sin que ello dé lugar a ningún tipo de reclamación por parte de **EL CRIPTOCLIENTE**.

CLÁUSULA 8:

LA CRIPTOAMIGO rechazará el lote de transacciones que no cumpla con los formatos de transacciones establecidos en el correspondiente medio electrónico y las necesidades de información requeridas por **LA CRIPTOAMIGO**. En los casos en que el lote de transacciones sea rechazado, **LA CRIPTOAMIGO** lo notificará a **EL CRIPTOCLIENTE** de inmediato, a través del sistema BITAMIGO ONLINE. **EL CRIPTOCLIENTE** deberá corregir el error presentado para poder validar la información del lote de transacciones.

CLÁUSULA 9:

La prestación del servicio de Pagos a Proveedores, estará sujeta al cobro de comisiones establecidas de común acuerdo entre las partes.

CLÁUSULA NOVENA:

Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL CRIPTOCLIENTE** haya de dirigir a **LA CRIPTOAMIGO** en relación con las condiciones generales dispuestas en el presente contrato, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por medio de canales electrónicos. Tal notificación, aviso o comunicación **EL CRIPTOCLIENTE** debe entregarlo a un funcionario autorizado de la respectiva agencia, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado a **EL CRIPTOCLIENTE** y conservando para **LA CRIPTOAMIGO** el original. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **LA CRIPTOAMIGO** tenga que hacer a **EL CRIPTOCLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en sus sistemas y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección física o electrónica, sin que sea necesario ningún acuse de recibo.

CLÁUSULA 11:

La prestación del servicio de Pagos de Proveedores se realiza a través de BITAMIGO ONLINE, por lo que **EL CRIPTOCLIENTE**, acepta y entiende las condiciones particulares del servicio de BITAMIGO ONLINE ofrecido por **LA CRIPTOAMIGO**.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL SERVICIO DE MULTIPAGOS.

CLÁUSULA 1:

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural,

mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 SERVICIO DE PAGO DE NOMINA: Servicio a través del cual **EL CRIPTOCLIENTE** realiza la apertura de cuentas masivas a sus trabajadores, con la finalidad de depositarles sus obligaciones salariales.

1.2 EMPLEADO: Persona natural que le presta servicios a **EL CRIPTOCLIENTE** bajo la relación de dependencia y a favor de quien se harán los pagos.

CLÁUSULA 2:

Este servicio es ofrecido a través de la plataforma tecnológica de BITAMIGO ONLINE. **EL CRIPTOCLIENTE**, una vez afiliado al servicio, impartirá a **LA CRIPTOAMIGO** las instrucciones de pago a fin que le sea debitada de la cuenta por él señalada la cantidad de dinero que posteriormente se acreditará en las cuentas nóminas de cada uno de sus empleados.

CLÁUSULA 3:

EL CRIPTOCLIENTE a través de BITAMIGO ONLINE, proporcionará a **LA CRIPTOAMIGO** un archivo con los datos de los trabajadores que incluirá en el Servicio de Nómina, para solicitar la apertura masiva de las cuentas nóminas. A fin de formalizar la apertura de las cuentas del personal a cargo de **EL CRIPTOCLIENTE**, cada empleado deberá completar la ficha de identificación de persona natural y entregarla en la agencia de **LA CRIPTOAMIGO** que haya sido escogida por **EL CRIPTOCLIENTE**; sin embargo, **LA CRIPTOAMIGO** a través de funcionarios autorizados, podrá, sin que ello constituya una obligación, trasladarse a las oficinas de **EL CRIPTOCLIENTE** para obtener los recaudos e información correspondiente al personal de **EL CRIPTOCLIENTE**.

CLÁUSULA 4:

El empleado al momento de formalizar la apertura de la cuenta nómina deberá llenar en su totalidad, firmar digitalmente y crear un usuario y otras informaciones requeridas por **LA CRIPTOAMIGO**: Ficha de Identificación de **EL CRIPTOCLIENTE** Persona Natural, Registro de Firmas electrónica, Contrato de apertura de cuenta, planilla de solicitud; además de obtener los instrumentos de movilización de la cuenta. Adicionalmente, el empleado deberá entregar como requisitos: copia de la cédula de identidad digitalizada y copia de un recibo de pago de algún servicio público o privado donde aparezca la dirección de domicilio del empleado u otros datos que **LA CRIPTOAMIGO** requiera en su portal web BITAMIGO ONLINE.

CLAUSULA 5:

La incorporación de empleados al servicio de nómina se realizará mediante el envío a **LA CRIPTOAMIGO** a través de BITAMIGO ONLINE de un archivo con los datos de los empleados. Con la recepción y procesamiento de dicho archivo de datos **LA CRIPTOAMIGO** procederá a realizar las aperturas de cuenta nómina solicitadas por **EL CRIPTOCLIENTE**.

CLÁUSULA 6:

EL CRIPTOCLIENTE se obliga a mantener en la cuenta desde donde se ejecutarán las órdenes de pago, la cantidad de dinero disponible que le permita realizar las transferencias por concepto de pago de nómina, en la fecha de ejecución establecida por **EL CRIPTOCLIENTE**, así como para satisfacer los tarifas y/o comisiones aplicables. Por lo tanto, **LA CRIPTOAMIGO** no estará obligada a cumplir con las órdenes de pago emitidas a través del servicio BITAMIGO ONLINE, si **EL CRIPTOCLIENTE** no posee la provisión de fondos suficientes para realizar las transferencias de dinero objeto del presente contrato y **LA CRIPTOAMIGO** quedará relevada de cualquier responsabilidad.

CLÁUSULA 7:

Las órdenes de pago que **EL CRIPTOCLIENTE** imparta a **LA CRIPTOAMIGO** a través de BITAMIGO ONLINE, serán ejecutadas por **LA CRIPTOAMIGO** mediante transferencias de la cuenta de **EL CRIPTOCLIENTE** indicada en el archivo de pago a las cuentas de los empleados que mantengan en **LA CRIPTOAMIGO**. Las órdenes de pago sólo serán ejecutadas en días hábiles bancarios.

CLÁUSULA 8:

LA CRIPTOAMIGO no será responsable, ni frente a **EL CRIPTOCLIENTE** ni frente a los empleados, cuando las órdenes de pago no puedan ser procesadas en razón de: a) **EL CRIPTOCLIENTE** emita instrucciones imprecisas, contradictorias o incompletas o no sigan las especificaciones tecnológicas dadas por **LA CRIPTOAMIGO**; b) **EL CRIPTOCLIENTE** no disponga de los fondos necesarios para realizar el pago de la nómina; c) por caso fortuito o fuerza mayor. Es expresamente entendido que **LA CRIPTOAMIGO** no asume ningún tipo de responsabilidad por el contenido de las órdenes de pago que reciba de **EL CRIPTOCLIENTE**, ya que la elaboración de las mismas es responsabilidad exclusiva y excluyente de **EL CRIPTOCLIENTE**.

CLÁUSULA 9:

LA CRIPTOAMIGO dispondrá de la plataforma tecnológica necesaria y adecuada para dar cumplimiento al objeto de este contrato y suministrará a **EL CRIPTOCLIENTE** las instrucciones técnicas que deben contener los archivos para su correcto procesamiento; es de la exclusiva responsabilidad de **EL**

CRIPTOCLIENTE el cumplir con las especificaciones dadas por **LA CRIPTOAMIGO** para completar el archivo electrónico respectivo contentivo de las órdenes de pago.

CLÁUSULA NOVENA:

Queda expresamente convenido entre las partes que en cumplimiento de la normativa legal vigente y las disposiciones que a tales efectos establezca la Superintendencia de Criptoactivos y Actividades Conexas, **LA CRIPTOAMIGO** dispondrá en todas sus oficinas y en lugar visible al público y en su portal web, las comisiones aplicables al Servicio de Pago Nómina.

CLÁUSULA 11:

Las cuentas de los empleados que **EL CRIPTOCLIENTE** incorpore al servicio de nómina estarán exoneradas del pago de los siguientes cargos: afiliación y mantenimiento de BITAMIGO ONLINE y el costo de las transacciones internas por concepto de pago de nómina. Sin perjuicio de la obligación que asume **EL CRIPTOCLIENTE** de notificar inmediatamente y a través de BITAMIGO ONLINE a **LA CRIPTOAMIGO** la eventual terminación de la relación de dependencia con cualquiera de sus empleados que previamente hubiere incorporado al servicio de nómina, si durante tres (3) meses consecutivos **EL CRIPTOCLIENTE** deja de impartir a **LA CRIPTOAMIGO** órdenes de pago a una(s) cuenta(s) de dichos empleados, automáticamente éstos perderán el beneficio de las exoneraciones contempladas en la presente cláusula.

CLÁUSULA 12:

Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL CRIPTOCLIENTE** haya de dirigir a **LA CRIPTOAMIGO** en relación con las condiciones generales dispuestas en el presente contrato, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por los canales electrónicos establecidos por **LA CRIPTOAMIGO**. Tal notificación, aviso o comunicación **EL CRIPTOCLIENTE** debe entregarlo a un funcionario autorizado de la respectiva agencia, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado a **EL CRIPTOCLIENTE** y conservando para **LA CRIPTOAMIGO** el original. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **LA CRIPTOAMIGO** tenga que hacer a **EL CRIPTOCLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en sus sistemas y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección física o electrónica, sin que sea necesario ningún acuse de recibo.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL SERVICIO BIT SMS Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA.

CLÁUSULA 1:

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 BIT SMS: Es el servicio de notificación de operaciones vía mensajes de texto que **LA CRIPTOAMIGO** pone disposición de sus **CRIPTOCLIENTES**.

1.2 OPERADORES DE TELEFONÍA MÓVIL: Empresas de Telefonía Móvil Celular Operativas en Venezuela, entre las cuales se encuentra Digitel, Movistar, Movilnet.

1.3 CONTENIDO DEL MENSAJE DE TEXTO: Es la información contentiva del mensaje de texto, la cual será suministrada por **LA CRIPTOAMIGO** a **EL CRIPTOCLIENTE**.

1.4 SEGUNDO NIVEL DE VERIFICACIÓN: Código de seguridad que le llegaran al **CRIPTOCLIENTE** si así este lo estimare procedente, para la correcta información de la transacción realizada.

1.5 MENSAJERÍA INSTANTÁNEA: Sistema electrónico activo utilizado por un teléfono móvil para la interacción instantánea entre **EL CRIPTOCLIENTE Y LA CRIPTOAMIGO** para la resolución de algún conflicto.

CLÁUSULA 2:

LA CRIPTOAMIGO pone a disposición de **EL CRIPTOCLIENTE** el servicio denominado BIT SMS, mediante el cual **EL CRIPTOCLIENTE** podrá, a través de **BITAMIGO ON LINE** afiliar un teléfono móvil activo con alguna operadora de telefonía móvil, para recibir su código de seguridad, alertas y notificaciones relacionadas con su cuenta, así como cualesquiera otros productos que **LA CRIPTOAMIGO** incorpore a dicho servicio en el futuro.

CLÁUSULA 3:

EL CRIPTOCLIENTE deberá disponer de un teléfono móvil inteligente activo con alguna operadora de telefonía móvil, y con capacidad de enviar y recibir mensajes de texto y mensajería instantánea, y estar afiliado además al servicio BIT SMS de **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 4:

El servicio BIT SMS, mensajería instantánea y sistema de verificación secundaria será prestado a través de las redes de telefonía móvil de las operadoras de telefonía móvil autorizadas para operar en la República Bolivariana de Venezuela o cualquier otro que **LA CRIPTOAMIGO** defina. En tal sentido, el teléfono móvil

utilizado para acceder al referido servicio ha de encontrarse plenamente operativo, lícitamente conectado a una de dichas redes de telefonía celular y hallarse al día en el pago de sus obligaciones. Así mismo, sus características técnicas deberán permitirle el envío y recepción de mensajes de texto y mensajería instantánea.

CLAUSULA

EL CRIPTOCLIENTE autoriza expresamente a **LA CRIPTOAMIGO**, a remitirle información, cuando este lo considere necesario.

CLÁUSULA 6:

LA CRIPTOAMIGO se reserva el derecho de incorporar o eliminar alguno de los servicios ofrecidos a través de BIT SMS o Mensajería Instantánea, en cualquier momento, lo cual será notificado a **EL CRIPTOCLIENTE**, mediante los medios dispuestos por **LA CRIPTOAMIGO** y siempre de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable.

CLÁUSULA 7:

A los efectos de la afiliación al servicio, **EL CRIPTOCLIENTE** indicará a **LA CRIPTOAMIGO** el número de teléfono móvil al cual **LA CRIPTOAMIGO** le remitirá los mensajes de texto o de mensajería instantánea, en el entendido que el equipo móvil es de uso personal y **EL CRIPTOCLIENTE** es responsable de la custodia del mismo. Para el caso, que en **LA CRIPTOAMIGO** se reciba un reclamo por parte de alguna persona indicando que no es titular de la cuenta de la cual se origina la notificación, **LA CRIPTOAMIGO** notificará por cualquier otro medio registrado en la plataforma tecnológica, distinto al número de teléfono celular, su obligación de actualizar sus datos en un plazo máximo de siete (7) días, contados a partir de la fecha de notificación. Vencido dicho plazo sin que **EL CRIPTOCLIENTE** haya realizado la actualización, **LA CRIPTOAMIGO** eliminará el número teléfono celular afiliado, sin ningún derecho para **EL CRIPTOCLIENTE**, de ejercer reclamos por daños y perjuicios.

CLÁUSULA 8:

En caso de robo, hurto, o extravío del equipo móvil asociado al servicio BIT SMS O Mensajería Instantánea, **EL CRIPTOCLIENTE** deberá desafiliarse del mismo, a través de los medios dispuestos por **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 9:

LA CRIPTOAMIGO se reserva la facultad de suspender preventivamente el servicio de BIT SMS o Mensajería Instantánea a aquellos **CRIPTOCLIENTES** que,

por cualquier circunstancia y/o motivo, lo hubiesen solicitado a través de los medios dispuestos por **LA CRIPTOAMIGO**.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL SERVICIO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS.

CLÁUSULA 1:

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 CAJEROS AUTOMÁTICOS: Son máquinas electrónicas pertenecientes a entidades financieras que operan a través de las redes a la cual se afilie **LA CRIPTOAMIGO**, a nivel nacional o internacional, en las cuales **EL CRIPTOCLIENTE**, con una tarjeta de débito de alguna entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO** puede realizar retiros de efectivo con cargo a haberes de sus cuentas, transferencias entre cuentas y consulta de saldo de sus cuentas asociadas, pudiendo igualmente efectuar cualesquiera otras operaciones que **LA CRIPTOAMIGO** incluya en el futuro mediante notificación oportuna, efectuada a **EL CRIPTOCLIENTE** o público en general, mediante avisos fijados en los medios electrónicos de **LA CRIPTOAMIGO** o por cualquier otro medio idóneo determinado a tal fin.

CLÁUSULA 2:

EL CRIPTOCLIENTE, a través de una tarjeta de débito o crédito perteneciente a alguna entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO** podrá utilizar el servicio de cajeros automáticos, de no poseer tarjeta de débito o crédito podrá obtenerla, previa solicitud escrita dirigida a **LA CRIPTOAMIGO** y esta a su vez remitirá dicha solicitud a la entidad financiera afiliada para su pronta resolución si así fuere el caso. A través del cajero automático, **EL CRIPTOCLIENTE** podrá realizar las operaciones que a continuación se enumeran y cualquier otra que **LA CRIPTOAMIGO** y la entidad financiera afiliada ponga a disposición de aquel: Retiros en dinero efectivo de sus cuentas atendiendo a los límites establecidos por **LA CRIPTOAMIGO**. Consultar saldos de sus cuentas. a) Transferencias entre cuentas de **EL CRIPTOCLIENTE**; b) Cambio de Clave. Estas operaciones las podrá realizar **EL CRIPTOCLIENTE** mediante el uso de los cajeros automáticos instalados por la entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO** en la ciudad de Caracas o en otros lugares del país o en el extranjero.

CLÁUSULA 3:

EL CRIPTOCLIENTE acepta que todas las operaciones que registre el cajero automático mediante el uso de la tarjeta de débito y su clave secreta, se tendrán como efectuadas por él, salvo que exista una notificación realizada por **EL CRIPTOCLIENTE** indicando que ha sido víctima de robo, hurto, pérdida de sus instrumentos de débito, crédito, clave secreta y/o contraseña o que ha extraviado alguno de los instrumentos señalados. De toda operación realizada en el cajero automático, se emitirá un comprobante que especificará la fecha en que **EL CRIPTOCLIENTE** la hizo y aquella en que **LA CRIPTOAMIGO** y la entidad financiera afiliada la contabilizará en sus registros.

CLÁUSULA 4:

EL CRIPTOCLIENTE declara que conoce y acepta que las operaciones de retiro de dinero que realice a través del cajero automático o aquellas que involucren disposición de los fondos disponibles en sus cuentas causará en ellas el débito inmediato de los fondos a que haya lugar.

CLAUSULA

Las operaciones realizadas en uso del cajero automático se entenderán celebradas el día hábil en que **LA CRIPTOAMIGO** las contabilice. La disponibilidad de los depósitos efectuados en uso del cajero automático se registrará por lo dispuesto en este contrato y en los contratos particulares de cuenta en la entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 6:

EL CRIPTOCLIENTE a través del cajero automático, sólo podrá efectuar retiros con cargo a las cuentas de las cuales sea titular o esté debidamente autorizado en los registros de **LA CRIPTOAMIGO**, hasta por los saldos disponibles en las mismas. El monto máximo de los retiros de efectivo por parte del **EL CRIPTOCLIENTE** será fijado por **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 7:

EL CRIPTOCLIENTE autoriza a **LA CRIPTOAMIGO** a corregir cualquier error o diferencia derivada de las operaciones realizadas en uso del cajero automático, y por consiguiente, lo faculta para efectuar los débitos, cargos, cesiones o abonos en cuenta, según sea el caso.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL SERVICIO DE PUNTOS DE VENTAS.

CLÁUSULA 1:

A los fines de este documento se establecen las siguientes definiciones, algunas de las cuales podrán ser presentadas indistintamente en singular o plural, mayúscula o minúscula, según corresponda en relación con el texto en el cual aparezcan:

1.1 PUNTO DE VENTA: Dispositivo electrónico que permite a los establecimientos afiliados a las redes, procesar transacciones de crédito y débito en línea, mediante la lectura de la información que contiene las Tarjetas de Crédito y/o tarjeta de débito y obtener el resultado de las transacciones efectuadas.

1.2 TARJETAHABIENTE: Toda persona natural o jurídica que posea y utilice las Tarjetas de crédito y/o Débito para adquirir bienes y servicios en los establecimientos afiliados al servicio de puntos de venta de **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 2:

El establecimiento se obliga a aceptar que el tarjetahabiente pague el precio o valor de todas las mercancías y/o servicios que ofrezca al público, al precio normal marcado o publicado, sujeto a las rebajas concedidas o anunciado y sin recarga alguna, a través de transacciones electrónicas procesadas en el punto de venta. El establecimiento, en la venta de sus productos, bienes o prestación de servicios se obliga a permitir el pago al usuario y/o consumidor con el medio que más le convenga, sin que sea constreñido al pago de sus cuentas con tarjetas de crédito o débito.

CLÁUSULA 3:

El uso de las tarjetas de débito o crédito se limitará al pago de bienes y/o servicios propios del establecimiento y en ningún caso, podrán servir para el pago de servicios o mercancías extrañas o diferentes a la actividad principal que realiza el establecimiento de conformidad con lo que establece su Registro Mercantil.

CLÁUSULA 4:

Todo pago procesado a través del punto de venta generará un comprobante original para el establecimiento y una copia para el tarjetahabiente.

CLAUSULA

Al procesar una venta de bienes y/o servicios a través del uso de una tarjeta de débito o crédito en el punto de venta afiliado al servicio, El establecimiento está obligado a dar cumplimiento a los siguientes requisitos: a) identificar al tarjetahabiente solicitando la presentación de la Cédula de Identidad o Pasaporte; b) La Tarjeta debe estar vigente; c) La Tarjeta debe estar firmada al reverso por el tarjetahabiente, y la misma debe corresponderse con la firma presentada en el documento de identificación y el comprobante de consumo; d) La Tarjeta no debe

presentar alteraciones, tachaduras o cortaduras; e) El establecimiento deberá solicitar autorización a **LA CRIPTOAMIGO** de toda transacción o consumo; f) Verificar que los datos que aparezcan en la Tarjeta se correspondan con los indicados en la Cédula de Identidad o Pasaporte del titular. g) el comprobante de consumo debe poseer de manera clara y legible la fecha de la venta, la identificación del establecimiento, el importe por el valor del bien o servicio adquirido y los últimos cuatro dígitos del número de la Tarjeta; g) Verificar que el número de cuatro dígitos impreso en el plástico de la Tarjeta coincida con los cuatro primeros dígitos del número grabado en alto relieve. Único: En el supuesto de que cualquier comprobante de consumo procesado por el establecimiento incumpla uno o cualquiera de los requisitos señalados en esta cláusula, **LA CRIPTOAMIGO** no tendrá obligación de procesarlos ni de abonar cantidad alguna a el establecimiento. **LA CRIPTOAMIGO**, a través de la entidad financiera afiliada, implementará sistemas antifraudes que permitan la evaluación de tendencias transaccionales que activen alertas tempranas para informar a **EL CRIPTOCLIENTE** la presunta operación inusual de sus cuentas. Para el caso que el establecimiento no cumpla con los parámetros de seguridad señalados en esta cláusula y permita que se procesen transacciones con una tarjeta falsificada, **LA CRIPTOAMIGO** se reserva el derecho de devolver las transacciones al establecimiento.

CLÁUSULA 6:

Si **LA CRIPTOAMIGO** llegare a pagar algún comprobante de consumo a El establecimiento que haya incumplido alguno de los requisitos establecidos en la cláusula anterior, deberá ser inmediatamente reembolsada por El establecimiento a **LA CRIPTOAMIGO** al serle solicitada, pudiendo **LA CRIPTOAMIGO** deducir esa suma de cualquier pago subsiguiente que deba hacer a El establecimiento, o debilitarlo sin previo aviso a la cuenta o de cualquier otro tipo que tenga el establecimiento con **LA CRIPTOAMIGO**. El establecimiento se obliga a dar aviso inmediato a la entidad financiera afiliada, cuando le sea presentada una tarjeta de débito o crédito que se encuentre deteriorada, que haya sido anulada o se encuentre suspendida por extravío o cualquier otra causa y procurará retener dicha tarjeta para su posterior devolución a entidad financiera antes mencionada.

CLÁUSULA 7:

El establecimiento transmitirá a **LA CRIPTOAMIGO** en forma electrónica las transacciones realizadas a través del punto de venta dentro de los cinco días hábiles bancarios siguientes, contados a partir de la fecha de la venta del bien y/o servicio, para ser abonado a la cuenta corriente que para estos efectos mantenga **EL CRIPTOCLIENTE** con **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 8:

Para que **LA CRIPTOAMIGO** esté obligada a recibir y pagar los consumos procesados por el establecimiento a través del punto de venta mediante abonos en cuenta del valor nominal del precio de los bienes y/o servicios menos el descuento acordado según la cláusula vigésima segunda de este contrato y una vez deducidas las retenciones previstas en la cláusula vigésima tercera de este contrato, es necesario que El establecimiento haya procesado los respectivos consumos dando cumplimiento a lo previsto en la cláusula cuarta.

CLÁUSULA 9:

El establecimiento se obliga a no proporcionar dinero en efectivo a los usuarios de las tarjetas de crédito o débito, ya que este tipo de actividad no está reconocida ni permitida por **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA NOVENA:

El establecimiento se compromete a guardar sus correspondientes copias de los comprobantes de consumo por dieciocho (18) meses, contados a partir de la fecha de la venta y deberá entregarlas a **LA CRIPTOAMIGO** cuando este así lo requiera. Los comprobantes de consumo no podrán ser cedidos ni vendidos, ni en ninguna forma enajenados por el establecimiento a terceros, sin la autorización previa, expresa y escrita de **LA CRIPTOAMIGO**, la cual deberá ser específica para cada caso concreto.

CLÁUSULA 11:

LA CRIPTOAMIGO se obliga a abonar en la cuenta corriente del establecimiento al día hábil bancario siguiente, el valor nominal de los comprobantes de consumo suscritos por el tarjetahabiente. En caso de errores o discrepancias en los abonos realizados, estos quedarán sujetos a correcciones y/o ajustes posteriores. **LA CRIPTOAMIGO**, cuando así lo crea conveniente podrá diferir el abono previsto en ésta cláusula, por el período de tiempo que **LA CRIPTOAMIGO** considere necesario a los fines de verificar la exactitud de los comprobantes de consumo, que no se ajusten a los requisitos previstos en la cláusula Tercera de este contrato.

CLÁUSULA 12:

El establecimiento conviene en resolver directamente con el tarjetahabiente, cualquier queja o reclamo que pudiera surgir con motivo de consumos efectuados por aquel en el establecimiento. Si el tarjetahabiente rehusare pagar a **LA CRIPTOAMIGO** el monto correspondiente al consumo que objeta, el establecimiento reembolsará a **LA CRIPTOAMIGO** al primer requerimiento, la suma que **LA CRIPTOAMIGO** haya pagado a el establecimiento por concepto de

ese comprobante de consumo objetado, incluidas las retenciones o bien **LA CRIPTOAMIGO** podrá deducir tal suma de los pagos subsiguientes que deba hacer a el establecimiento, o efectuar sin necesidad de aviso alguno, el correspondiente débito en la cuenta corriente o de cualquier otro tipo que tenga el establecimiento con **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 13:

El establecimiento se obliga a custodiar y vigilar como un buen padre de familia los equipos de los puntos(s) de venta, así como a no cederlos, traspasarlos o venderlos ni darlos en calidad de préstamo o arrendamiento a terceros. Serán por cuenta del establecimiento las consecuencias que se deriven por el incumplimiento de esta obligación.

CLÁUSULA 14:

El establecimiento será responsable por la pérdida, extravío, hurto y robo del equipo de punto de venta, así como de cualquier otro daño que el mismo sufra que no sea consecuencia directa del uso normal y ordinario del mismo. **LA CRIPTOAMIGO** podrá solicitar al establecimiento la reparación de los daños causados, si así lo considere conveniente o necesario. Por el contrario, si **LA CRIPTOAMIGO** pagare directamente a la entidad financiera afiliada los daños ocasionados al equipo, podrá exigir al establecimiento, la restitución de las cantidades pagadas por concepto de reposición y/o por los daños ocasionados a dicho equipo de PUNTO DE VENTA.

CLÁUSULA 15:

Cuando por culpa, incluso levísima, negligencia, imprudencia o impericia de los empleados de el establecimiento, en el uso y manipulación del el punto de venta deba ser reemplazado por desperfectos de funcionamiento, el establecimiento deberá pagar a **LA CRIPTOAMIGO** o a la entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO** el monto por concepto del costo de reposición para el punto de venta, determinado por el valor del mercado del equipo para el momento de la desincorporación del equipo dañado.

CLÁUSULA 16:

El establecimiento está en conocimiento que el retiro de los equipos podrá hacerse por empleados de la entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO**, por lo que el establecimiento no podrá oponerse a tal retiro por razones vinculadas con las relaciones surgidas entre **LA CRIPTOAMIGO** y el establecimiento, ya que el punto de venta en algunos casos podrá ser propiedad de la entidad financiera.

CLÁUSULA 17:

El establecimiento se obliga a informar por escrito y presentar copia a **LA CRIPTOAMIGO** dentro de los diez (10) días hábiles bancarios siguientes de haber ocurrido, todos y cada uno de los hechos o actos que produzcan cambios en su constitución, administración, propiedad o composición accionaria durante la vigencia del presente contrato, tales como: cualquier modificación de su documento constitutivo o estatutos; cualquier cambio del tipo de negocio u objeto; cualquier venta, cesión, dación en pago, disposición en otra forma o arrendamiento de su negocio, local de comercio o fondo de comercio; cualquier decisión de disolución, liquidación, atraso o quiebra, a los efectos de que la entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO** o **LA CRIPTOAMIGO** directamente procedan al retiro inmediato de sus equipos.

CLÁUSULA 18:

El establecimiento será responsable de todas las actuaciones de sus empleados durante el tiempo que estos presten o hayan prestado sus servicios. El establecimiento se compromete con **LA CRIPTOAMIGO** a adoptar las medidas que le sean recomendadas en cuanto a la seguridad y legitimidad de las transacciones que se realicen en el establecimiento con la tarjeta. De presentarse actuaciones fraudulentas o estafas que afecten a **LA CRIPTOAMIGO**, en las cuales estén involucrados empleados del establecimiento y cuya participación esté demostrada por un informe emitido por el departamento de seguridad de **LA CRIPTOAMIGO**, el establecimiento deberá responder frente a **LA CRIPTOAMIGO** por todas aquellas transacciones fraudulentas o estafas y autoriza a **LA CRIPTOAMIGO** a debitar de las facturaciones pendientes o futuras, cualquier cantidad de dinero que llegue a deberse por ese concepto, o debitar directamente sin previo aviso de la cuenta corriente o de cualquier otro tipo que tenga el establecimiento con **LA CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA 19:

Este contrato entrará en vigencia a la fecha de su firma por ambas partes. Este contrato podrá ser terminado por decisión unilateral de cualquiera de las partes en cualquier momento, mediante aviso dado por escrito a la otra, con una anticipación de por lo menos treinta (30) días continuos, quedando obligadas ambas partes a cumplir con las especificaciones del mismo en lo referente a las operaciones que hayan ocurrido antes de la terminación de este contrato. La terminación del presente contrato por cualquier causa, no dará lugar al pago de indemnización alguna por parte de **LA CRIPTOAMIGO** a el establecimiento y causará la desafiliación automática e inmediata, por lo que, desde el momento de la notificación de la terminación del contrato, **LA CRIPTOAMIGO** no reconocerá

ninguna operación efectuada por el establecimiento con las tarjetas de crédito y/o débito.

CLÁUSULA 20:

LA CRIPTOAMIGO podrá cancelar o rescindir de manera inmediata el presente contrato, cuando **EL CRIPTOCLIENTE** incurra en cualesquiera de los siguientes supuestos: a) Estado de atraso, quiebra, disolución de la sociedad, liquidación y/o cualquier otra acción legal que proceda contra éste; b) Cambio de objeto social del establecimiento; c) Cuando no se informe a **LA CRIPTOAMIGO** los cambios de composición accionaria; d) Cuando no se notifique por escrito a **LA CRIPTOAMIGO** los cambios de administración y domicilio que puede tener la empresa.

CLÁUSULA 21:

LA CRIPTOAMIGO queda totalmente relevado de toda responsabilidad por cualquier queja, demanda o acción legal que pudiese ser intentada contra él, proveniente de la venta de bienes o servicios por parte del establecimiento, el cual indemnizará a **LA CRIPTOAMIGO** por todas las pérdidas, costos, gastos y honorarios de abogados en que incurriese por tal motivo, Este derecho de indemnización perdurará aún después de terminado el contrato.

CLÁUSULA 22:

El establecimiento acepta expresamente la obligación que tiene **LA CRIPTOAMIGO** de retener de los pagos que deba efectuar a el establecimiento las cantidades de dinero que por cualquier concepto ordenen las leyes, Reglamentos, Decretos, Ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas del Ordenamiento Jurídico Venezolano y de enterar tales cantidades en la forma que dichos instrumentos ordenen.

CLÁUSULA 23:

El establecimiento deberá en todo momento mantener la confidencialidad de la información del tarjetahabiente que realice consumos y se obliga a no suministrar a terceros dicha información, salvo que se trate de una autoridad legalmente investida para ello. El incumplimiento del deber de confidencialidad hará responsable al establecimiento de los daños y perjuicios que se le puedan causar a **LA CRIPTOAMIGO**, incluyendo los gastos de abogados para lograr su resarcimiento.

CLÁUSULA 24:

El Contrato podrá ser modificado por **LA CRIPTOAMIGO** y deberá notificar a el establecimiento la modificación que se trate, con treinta (30) días de anticipación a la puesta en vigencia de la misma, para que el establecimiento manifieste su voluntad de adherirse o no al nuevo contrato, dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles bancarios contados a partir de la fecha de la notificación. En el caso que el establecimiento, no dé oportuna respuesta, se entenderá que se encuentra conforme con las modificaciones realizadas.

CLÁUSULA 25:

El establecimiento no podrá de ninguna manera, ceder o traspasar el presente contrato, ni los derechos y /u obligaciones que de él deriven a ninguna otra persona natural o jurídica.

CLÁUSULA 26:

El establecimiento se compromete a exhibir en un lugar visible al público en general el material publicitario y de promoción que **LA CRIPTOAMIGO** le suministre, a fin de anunciar que las tarjetas de crédito y/o débito emitidas por la entidad financiera afiliada a **LA CRIPTOAMIGO** son aceptadas en el establecimiento. En la fecha en que este contrato termine, por cualquier causa, **LA CRIPTOAMIGO** retirará de la sede del establecimiento todo el material publicitario que hubiere entregado con ocasión de este contrato. **LA CRIPTOAMIGO** será el responsable ante las autoridades respectivas del pago de cualquier tributo nacional, estatal o municipal, en que pueda incurrir el establecimiento por cualquier promoción o publicidad que realice en las instalaciones del establecimiento con la finalidad de promocionar el uso de sus puntos de venta.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DEL CENTRO DE ATENCION TELEFONICO, CHAT O CORREO ELECTRONICO.

CLÁUSULA 1:

LA CRIPTOAMIGO pone a disposición de **EL CRIPTOCLIENTE**, el servicio de centro de atención telefónico BITAMIGO a través del cual podrá realizar las siguientes operaciones: a) Consultar los saldos y movimientos de sus cuentas afiliadas dentro de los límites fijados por **LA CRIPTOAMIGO**; b) Transferir fondos entre sus cuentas afiliadas; c) prestar servicio de asesoría en la forma de corredor para la compra o venta de criptoactivos; d) reportar robo, extravió o sustracción de cualquier de instrumento financiero ofrecido por servicio BITAMIGO, C.A ; e) Cualquier otra operación que **LA CRIPTOAMIGO** coloque a disposición de **EL CRIPTOCLIENTE**. **LA CRIPTOAMIGO** podrá ampliar el contenido del servicio de

el Centro de atención telefónico incluyendo informaciones adicionales a las indicadas y **EL CRIPTOCLIENTE** con el simple hecho de solicitar esta información está autorizando a **LA CRIPTOAMIGO** para que se la suministre.

CLÁUSULA 2:

EL CRIPTOCLIENTE, al realizar la llamada telefónica al centro de atención telefónico, deberá suministrar los datos solicitados por el sistema para verificar la identidad de **EL CRIPTOCLIENTE** y su cualidad para realizar operaciones mediante el servicio de centro de atención telefónico.

CLÁUSULA 3:

EL CRIPTOCLIENTE, acepta que la llamada y sus cargos y tarifas, así como los servicios solicitados, han sido realizados exclusivamente por **EL CRIPTOCLIENTE**, sin tener nada que reclamar a **LA CRIPTOAMIGO** por estos conceptos.

CONDICIONES PARTICULARES PARA EL SERVICIO DE INTERCAMBIO DE CRIPTOACTIVOS.

Cláusula 1:

El servicio de intercambio de criptoactivo será prestar única y exclusivamente a través de BITAMIGO ONLINE donde **EL CRIPTOCLIENTE** podrá aceptar utilizando para ello contraseña, imagen, clave, nombre de usuario y sistema de verificación secundaria.

CLÁUSULA 2:

El servicio de intercambio de criptoactivo será prestado única y exclusivamente en el área de BITAMIGO ONLINE destinado para esto donde se mostraran las gráficas, las órdenes de compra y venta disponible con su respectivo precio y cantidad de criptoactivos ofertados y las opciones para que el CLIENTE pueda tomar una orden o crearla.

CLÁUSULA 3:

EL CRIPTOCLIENTE podrá hacer los siguientes tipos de órdenes: Mercado, Límite y Protección (STOP). La primera, si está comprando el criptoactivo se tomara la orden de venta de menor precio que se encuentra en los libros de **LA CRIPTOAMIGO**, si es una orden de venta a Mercado se tomara la orden de mayor precio de compra del libro de **LA CRIPTOAMIGO**. Límite: en este caso **EL CRIPTOCLIENTE** agregara una orden al libro de órdenes de LA CRIPTOAMIGO

esperando así que el Mercado se defina en un precio definido por **EL CRIPTOCLIENTE** para la satisfacción de orden. Si el precio del Mercado no llegare al precio que **EL CRIPTOCLIENTE** defina dicha orden no se ejecutara. Protección (STOP): **EL CRIPTOCLIENTE** definirá un margen de pérdida máximo en el Mercado. Es un precio estipulado por **EL CRIPTOCLIENTE** basándose en el resguardo de sus inversiones. En todos los casos, **EL CRIPTOCLIENTE** decidirá el precio estipulado para cada una de las órdenes.

CLÁUSULA 4:

Las órdenes podrán ser ejecutadas de manera completa o fraccionada según sea el caso, esto de acuerdo a la disponibilidad de las órdenes en el Libro de **LA CRIPTOAMIGO**, basándose única y exclusivamente en la oferta o la demanda que esté sujeta en el Mercado.

CLAUSULA

LA CRIPTOAMIGO no se hace responsable por órdenes ejecutadas por **EL CRIPTOCLIENTE** que este haciendo uso de l

en lo adelante **LA CRIPTOAMIGO**, debidamente facultado por los estatutos sociales de nuestra representada ha resuelto establecer y publicar para el conocimiento del público, los Términos y Condiciones Generales y Particulares para el uso de los Servicios Electrónicos de **CRIPTOAMIGO** de cambio de Criptoactivos. A los fines de la presente oferta pública, cuyos efectos legales empezarán a regir a partir de su publicación, toda persona natural o jurídica, en lo adelante denominada **EL CRIPTOCLIENTE**, que solicite a **LA CRIPTOAMIGO** la prestación de alguno, algunos o todos los servicios descritos en el presente documento, por el solo hecho de suscribir las planillas de identificación, afiliación o cualquier otra planilla o formulario dispuesto por **LA CRIPTOAMIGO**, con ocasión a la solicitud de los productos y/o servicios aquí contenidos, conviene en adherirse a las condiciones expresadas en esta Oferta Pública que resultaren aplicables, cuyo contenido y alcance declara conocer y aceptar en su totalidad.

os servicios de **LA CRIPTOAMIGO**

CONTRATO ÚNICO DE AFILIACIÓN, SERVICIO FINANCIERO BITAMIGO, C. A.

Nosotros, Eduardo José Angelino Laca y Rafael Alejandro Cordero Mastrodomenico, de nacionalidad venezolana, mayores de edad, Solteros, domiciliados en Caracas y titular la cédula de identidad número V-12.544.096, V-18.589.743 actuando en nuestro carácter de Presidente y Vicepresidente

respectivamente de **SERVICIOS FINANCIEROS BITAMIGO, C.A.**, (en lo adelante **CRIPTOAMIGO**) constituido originalmente ante el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal (hoy Distrito Capital) y Estado Miranda, en fecha 13 de Octubre de 2016, bajo el N° 7, Tomo 218-A; inscrito en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-40867977-9, debidamente facultado por los estatutos sociales de nuestra representada ha resuelto establecer y publicar para el conocimiento del público, las Condiciones Generales de Contratación de las Productos de **Servicios Financieros BITAMIGO, C.A.** A los fines de la presente oferta pública, cuyos efectos legales empezarán a regir a partir de su publicación, toda persona natural o jurídica, pública o privada en lo adelante denominada **CRIPTOCLIENTE**, que solicite a **CRIPTOAMIGO** la prestación de alguno, algunos o todos los productos y/o servicios descritos en el presente documento, por el solo hecho de suscribir las planillas de identificación, afiliación o cualquier otra planilla o formulario dispuesto por **CRIPTOAMIGO**, con ocasión a la solicitud de los productos y/o servicios aquí contenidos, conviene en adherirse a las condiciones expresadas en esta Oferta Pública que resultaren aplicables, cuyo contenido y alcance declara conocer y aceptar en su totalidad.

DEFINICIONES.

CLÁUSULA PRIMERA: Para una mejor interpretación, integración y ejecución de este documento se definen los términos siguientes, los cuales conservarán el significado establecido sean utilizados en mayúsculas o minúsculas, singular o plural, resaltados o no:

- 1) **CRIPTOAMIGO:** Es **SERVICIOS FINANCIEROS BITAMIGO, C.A.**, persona jurídica identificada en el encabezado del presente contrato;
- 2) **CRIPTOCLIENTE:** Es toda persona natural o jurídica, pública o privada, titular de una billetera electrónica criptoactivo (s), así como de cualquier otro producto financiero que **CRIPTOAMIGO** ofrezca actualmente o en el futuro. Este término, comprende a los afiliados.
- 3) **CONTRATO:** Término que refiere al presente documento, contentivo éste de las condiciones generales de contratación de la afiliación de la billetera electrónica de **CRIPTOAMIGO**;
- 4) **TRANSFERENCIA DE FONDOS:** A los fines de este contrato se entiende por tal, la operación realizada por **CRIPTOAMIGO** mediante la cual ejecuta una orden de pago girada por **CRIPTOCLIENTE** a través de medios electrónicos. La transferencia podrá, una vez cumplido con los requisitos exigidos por **CRIPTOAMIGO**, ser girada por **CRIPTOCLIENTE** a favor de sí mismo o de un tercero cuyo registro repose en el sistema de **CRIPTOAMIGO**,
- 5) **FICHA DE IDENTIFICACION DEL CRIPTOCLIENTE:** Es la planilla en la que se incorporan y mantienen los datos inherentes a **CRIPTOCLIENTE** exigidos por **CRIPTOAMIGO** y en cumplimiento de las normas vigentes.

- 6) **REGISTRO DE FIRMAS:** A través del portal de la pagina Web, una vez que se afilie y acepte los términos y condiciones del formulario el **CRIPTOCLIENTE**. queda registrado digitalmente.
- 7) **CONDICIONES DE MOVILIZACION:** Documento en el que se indican la forma y los requisitos de legitimación de capital, para efectuar la movilización de los fondos depositados en billetera electrónica criptoactivo.
- 8) **PLANILLA DE SOLICITUD:** Es el formulario colgado en el portal de la pagina Web, donde **CRIPTOCLIENTE** debe indicar todos los datos solicitados, suscribirlo y manifiesta su consentimiento en contratar los servicios solicitados y que se encuentran especificados en el presente contrato, bajo fe de juramento.
- 9) **BILLETERA ELECTRONICA DE CURSO DE MONEDA LEGAL:** Es el instrumento digital emitido por **CRIPTOAMIGO**, en el cual se reflejan los depósitos, retiros y abonos realizados en la billetera electrónica de **CRIPTOCLIENTE**, así como cualquier otro débito o crédito a que haya lugar;
- 10) **CADENA DE BLOQUES:** Es un libro digital de registros, descentralizado y sincronizado donde se mantiene permanentemente datos transaccionales, que es administrado por un sistema operativo conectado una red de punto a punto.
- 11) **CLAVE SECRETA:** Número de identificación personal compuesto por una clave alfanumérica, secreta, confidencial e intransferible seleccionado por **CRIPTOCLIENTE** que permite el uso de los servicios u operaciones a través del sistema operativo de **CRIPTOAMIGO** y que **CRIPTOCLIENTE** deberá mantener en forma confidencial.
- 12) **TABLA DE TARIFAS Y COMISIONES:** Es el listado publicado por **CRIPTOAMIGO** mediante avisos colocados en portal de la página Web, por medio digital y/o en cualesquiera otros canales señalados en la normativa vigente, en el que se determinan las tarifas, comisiones y otros cargos autorizados por el ejecutivo nacional que se le cobrará a **CRIPTOCLIENTE** como contraprestación a los servicios que le suministre.
- 13) **NODOS:** Es una estructura digital que funciona como plataforma de transmisión de datos entre si y entre otras plataformas que funcionen en la misma disposición. Se le acredita a una red de nodos la unión de datos que proporcionaran la información presentada al usuario de manera coherente.
- 14) **DIRECCION DE BILLETERA ELECTRONICA DE CURSO DE MONEDA LEGAL:** Es el código alfanumérico presentado al **CLIENTE**, el cual lo acredita como poseedor de un monedero virtual dentro del sistema de **CRIPTOAMIGO**.
- 15) **CRIPTOMONEDA:** Moneda basada exclusivamente en la criptografía. A diferencia de las monedas emitidas por gobiernos y bancos centrales, se genera con la resolución de problemas matemáticos basados en criptografía. Su valor, no obstante, está sujeto a variación de precios dependiendo de la oferta y demanda en los mercados.

- 16) **CRIPTOAMIGO BITAMIGO ONLINE:** Dirección World Wide Web en donde se encuentra todos los servicios e información de **CRIPTOAMIGO**, que podrá ser vista y utilizada por **CRIPTOCLIENTE** y en donde se realizarán todas las transacciones y transferencias de que trate el presente contrato.
- 17) **RED BITCOIN:** Red de nodos conectados a través de la tecnología de bloques que mantiene el historial de transacciones, la contabilidad y la transaccionabilidad única y exclusivamente para el criptoactivo denominado **BITCOIN**. Esta red de nodos también es generadora de la dirección alfanumérica para recibir **BITCOIN** y de la misma manera para enviarlos.
- 18) **RED PETRO:** Red de nodos conectados a través de la tecnología de bloques que mantiene el historial de transacciones, la contabilidad y la transaccionabilidad única y exclusivamente para el criptoactivo denominado **PETRO**. Esta red de nodos también es generadora de la dirección alfanumérica para recibir **PETROS** y de la misma manera para enviarlos.
- 19) **RED ETHERIUM:** : Red de nodos conectados a través de la tecnología de bloques que mantiene el historial de transacciones, la contabilidad y la transaccionabilidad única y exclusivamente para el criptoactivo denominado **ETHERIUM**. Esta red de nodos también es generadora de la dirección alfanumérica para recibir **ETHERIUM** y de la misma manera para enviarlos.
- 20) **SISTEMA DE VERIFICACION SECUNDARIA:** Es el sistema en el cual se requiere dos pasos para poder ingresar completamente en el sistema **CRIPTOAMIGO** Online. Este sistema requiere en primer lugar la verificación por contraseña y posteriormente un número generado aleatoriamente por el sistema y que vence cada 30 segundos.
- 21) **CRIPTOACTIVO:** están sujetas a cambio en su valor, por lo que se trata de un hecho contable especulativo, que registra variación patrimonial a través de ganancias o pérdidas del movimiento o transacciones de billetera electrónica.
- 22) **GANANCIAS:** Es el incremento que tiene la billetera electrónica criptoactivo
- 23) **PERDIDAS:** Es la disminución que tiene la billetera electrónica criptoactivo
- 24) **PATRIMONIO:** Es el resultado de la fluctuación de la ganancia o pérdida
- 25) **TRIBUTOS:** Son los cargos que se realizan a la billetera electrónica criptoactivo por concepto de cobro de Iva, transacciones o por compra de bienes o servicios o cualquier tributo que originado por alguna norma.
- 26) **GASTOS:** cualquier cobro que se ocasione por el manejo de la criptoactivo

CONDICIONES GENERALES.

CLÁUSULA PRIMERA:

El presente contrato regula las relaciones entre **CRIPTOAMIGO** y **CRIPTOCLIENTE**, a través de las presentes disposiciones comunes a los servicios que ofrece **CRIPTOAMIGO** conforme a los contratos particulares con ocasión a la afiliación a cualquier producto y/o servicio electrónicos a través de nuestro portal de la página Web. Los regímenes particulares de cada uno de los productos y/ servicios formaran parte integrante del presente documento

CLÁUSULA SEGUNDA:

Forman parte integrante del presente contrato los anexos, La Ficha de Identificación de **CRIPTOCLIENTE**, en sus dos modalidades persona natural y persona jurídica, pública o privada, la autorización será digital de acuerdos al parámetro y requisitos solicitados por **CRIPTOAMIGO** que estarán a disposición en el portal de la página Web actualizados. **CLIENTOCLIENTE** podrá autorizar a que vía electrónica que **CRIPTOAMIGO** lo represente y celebrar mandatos.

CLÁUSULA TERCERA:

CRIPTOCLIENTE podrá consultar a través de: los formularios, electrónicos, en el portal de la página Web de **CRIPTOAMIGO**. El monto de su billetera electrónica sus criptoactivos.

CLÁUSULA CUARTA:

CRIPTOAMIGO se reserva el derecho de modificar el presente contrato cuando lo considere conveniente o necesario, otorgando para el caso un documento público modificadorio y se colgara en el portal de la página Web. Para que **CRIPTOCLIENTE** esté en conocimientos de sus reformas, quien deberá leerlas.

CLÁUSULA QUINTA:

CRIPTOCLIENTE autoriza a **CRIPTOAMIGO** para verificar toda la información que suministre, y este podrá exigir cualquier información adicional que estime conveniente dentro de los límites permitidos por la normativa legal vigente, reservándose el derecho de no prestar ningún servicio, en caso de que **CRIPTOCLIENTE** no haya suministrado información correcta o falsa

CLÁUSULA SEXTA:

En caso que **CRIPTOCLIENTE**, suministre información falsa, incorrecta o contradictoria, sobre sus datos, **CRIPTOAMIGO** procederá a suspender o cancelar los productos y/o de los servicios sin previo aviso, una vez cancelada. **CRIPTOAMIGO** notificara por vía electrónica la cancelación de la billetera electrónica, **CRIPTOAMIGO** no tendrá ninguna responsabilidad por los datos informados y por no ejecutar órdenes de pago o transacciones electrónicas con posterioridad a la fecha en que la billetera electrónica haya sido cerrada. **CRIPTOCLIENTE** podrá terminar su relación con **CRIPTOAMIGO** sobre cada uno de los productos y/o servicios a que se refiere este contrato, cuando lo desee, debiendo notificar por medio electrónico a **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA SEPTIMA:

Todo lo relacionado con el uso de los productos y/o servicios de **CRIPTOAMIGO** se encuentra ampliamente regulado en la Oferta Pública de Condiciones Generales y Particulares de los **Servicios Financieros BITAMIGO, C.A.** la cual se encuentra a disposición de **CRIPTOCLIENTE** en el portal de la página web.

CLÁUSULA OCTAVA:

CRIPTOAMIGO no será responsable de deterioro o pérdida de los criptoactivos o patrimonio de los Criptoactivos, (billetera electrónico), perdida en transacciones, hacker, sustracción de clave y contraseñas, por caso fortuito o fuerza mayor por medidas de cancelación de la billetera electrónica por parte del ejecutivo nacional y normas, en cumpliendo con el contenido de las Normas sobre Prevención, Control y Fiscalización de las Operaciones de Legitimación de Capitales aplicable al Sistema Financiero Venezolano, así como las Normas de Prevención

CLÁUSULA NOVENA:

CRIPTOCLIENTE declara expresamente que ha leído previamente y en su totalidad el presente contrato, dejando constancia de ello directamente en la portal de la página Web de **CRIPTOAMIGO**, una vez que el sistema reciba el visto bueno de **CRIPTOCLIENTE** mediante pulsar en la ventanilla de aceptación de los términos y condiciones para la apertura de la afiliación de a billetera electrónica en **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA DECIMA:

Para todos los efectos derivados de este documento se elige como domicilio especial la ciudad en la que se celebró el contrato, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales se someten las partes.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA:

Las cláusulas a que se contrae el presente Contrato que convienen en celebrar **CRIPTOAMIGO** y **CRIPTOCLIENTE** empezaran a regir y, por ende, se entenderán aceptadas por **CRIPTOCLIENTE** y celebrado el correspondiente Contrato, al suscribir **CRIPTOCLIENTE** la planilla de afiliación correspondiente a cada uno de los servicios de **CRIPTOAMIGO**, en la cual deberá señalar las afiliación a las que va a acceder mediante los distintos canales de servicio de **CRIPTOAMIGO**.

CONDICIONES PARTICULARES DE LAS BILLETERAS ELECTRONICAS EN CRIPTOACTIVOS.

CLÁUSULA PRIMERA:

La billetera electrónica criptoactivos, es aquella en la que **CRIPTOCLIENTE**, deposita en **CRIPTOAMIGO** cantidades de criptoactivos por medio de transferencias electrónicas a través de la cadena de bloques y a red de nodos, de los cuales dispone en cualquier momento a través de retiros parciales o totales, que podrán ser realizados por medio de la utilización de **BITAMIGO ONLINE**, así como órdenes de pago, o por cualquier medio electrónico de pago aplicado al efecto.

CLÁUSULA SEGUNDA:

CRIPTOCLIENTE persona natural o jurídica pública o privada deberá cumplir con los requisitos que están colgados en el portal de la página Web., los cuales son parte integral de este contrato y el cual bajo fe de juramento se adhiere a él y se compromete a que toda la información es verdadera. **CRIPTOAMIGO** una vez que él se afilie electrónicamente a la afiliación de la billetera electrónica de criptoactivos, se reserva el derecho a rescindir unilateralmente el contrato y proceder al cierre de la misma, sin perjuicio de las acciones penales o legales pueda intentar en contra de **CRIPTOCLIENTE** por tales hechos.

CLÁUSULA TERCERA:

Con la afiliación a la billetera electrónica de criptoactivos, **CRIPTOCLIENTE**, puede generar una dirección alfanumérica la cual le permite recibir fondos del criptoactivo del cual se solicita generar la dirección. **CRIPTOAMIGO** no se hace responsable por los montos depositados en nodos externos o nodos de terceros

que no se hayan completado exitosamente por diferentes causas técnicas, como mandar diferentes criptoactivos a la dirección a la dirección a la que se generó.

CLÁUSULA CUARTA:

En casos de transferencia interna **CRIPTOCLIENTE** de transacciones a la billetera electrónica con un (1) días hábil para generar un reclamo o cambiar el monto o la dirección a la cual va depositar una suma de criptoactivos.

CLÁUSULA QUINTA:

Una vez realizada la afiliación en el portal de la página Web, y consignado todos la documentación requerida para su afiliación de la billetera electrónica deberá efectuar el depósito por parte de **CRIPTOCLIENTE**, la afiliación de una billetera electrónica objeto del presente contrato quedará abierta provisionalmente por el término inicial de cinco (05) días hábiles contados a partir de la fecha de la apertura. Durante dicho lapso **CRIPTOAMIGO** verificará las referencias, provisión y origen de fondos y demás datos personales aportados por **CRIPTOCLIENTE**. En todo caso, **CRIPTOAMIGO** se reserva el derecho de resolver sobre la apertura o no de la afiliación antes señalada, de acuerdo a los recaudos presentados por **CRIPTOCLIENTE** y que la verificación de los mismos se encuentre acorde con lo exigido por la normativa legal vigente. En el caso en que **CRIPTOAMIGO** considere que la documentación presentada no cumple con la normativa vigente, le comunicará vía electrónica a **CRIPTOCLIENTE** para que éste, sin plazo alguno, retire cualquier cantidad de criptoactivos que tenga a su disposición, extendiendo a tal efecto una transferencia a favor de **CRIPTOCLIENTE**, o enviar los criptoactivos a los organismos que indique las autoridades competentes

CLÁUSULA SEXTA:

El aporte inicial y los aumentos de monto en la billetera electrónica de **CRIPTO ACTIVO** en cualquiera de sus modalidades, podrán ser realizados en depósito electrónico de criptoactivos, o por cualquier medio electrónico de pago aplicado al efecto.

CLÁUSULA SEPTIMA:

Queda a juicio de **CRIPTOCLIENTE**, el tipo de paridad cambiaria o tasa de compra y venta de su criptoactivo. **CRIPTOAMIGO** no se hace responsable de la

existencia de regímenes de control cambiario que prohíba o coarte dichas transacciones dentro de los servicios que presta **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA OCTAVA:

Toda operación que realice **CRIPTOCLIENTE** en su billetera electrónica de criptoactivos, estará sujeta no la disponibilidad de fondos en la misma. Serán consideradas causas de no movilización entre otras, la existencia de alguna medida preventiva o ejecutiva emanada de algún organismo jurisdiccional o alguna obligación exigible a favor de **CRIPTOAMIGO**. **CRIPTOCLIENTE** se obliga a conservar en buenas condiciones, mantener bajo su custodia y dar buen uso a la billetera, cargando con las consecuencias que impliquen su mal manejo, mala inversión, sustracción ilegítima de datos, pérdida de contraseña y usuario, que no hubiere sido notificado inmediatamente a la ocurrencia del evento, conforme lo indicado en este mismo documento a **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA NOVENA:

La Superintendencia de Criptoactivos y Actividades Conexas es el organismo encargado de la aprobar de las tasas o comisiones de cobro por concepto de transacción, en virtud de lo cual **CRIPTOAMIGO** establecerá la tasa que corresponda al pago, conforme los límites previstos por la Superintendencia. **CRIPTOCLIENTE** acepta el cobro de las comisiones concernientes a la plataforma y a la red de la criptoactivo a la cual se esté adhiriendo en su transacción.

CLÁUSULA DECIMA:

Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que **CRIPTOCLIENTE** haya de dirigir a **CRIPTOAMIGO**, con relación a su billetera electrónica deberá hacerla por vía electrónica en el portal de la página Web.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA:

CRIPTOCLIENTE se obliga a notificar a **CRIPTOAMIGO** sobre cualquier cambio de dirección, de teléfono o correo electrónico, y en tanto dicha notificación no conste recibida por **CRIPTOAMIGO** se tendrán como válidos los últimos, dirección, el número de teléfono y correo electrónico que **CRIPTOCLIENTE** tenga registrado en **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA DECIMA SEGUNDA:

CRIPTOCLIENTE podrá movilizar su billetera electrónica, de acuerdo a su disponibilidad de fondos.

CLÁUSULA DECIMA TERCERA:

Cuando se extravíe o pierda la contraseña o nombre de usuario, **CRIPTOCLIENTE** deberá notificar por medio electrónico, inmediatamente siguientes al evento a **CRIPTOAMIGO**, para que se proceda al bloqueo de la billetera electrónica. **CRIPTOCLIENTE** entregará una nueva contraseña y usuario, si el titular de la billetera la solicita, y se le cargará un monto que determinará **CRIPTOAMIGO** en la tabla de tarifas y comisiones fijada. **CRIPTOCLIENTE** se responsabiliza ante **CRIPTOAMIGO** de los perjuicios que puedan derivar del extravío de la contraseña y el usuario salvo que exista una notificación realizada por **CRIPTOCLIENTE** indicando que ha sido víctima de robo, hurto pérdida de los mismos, en cuyo caso **CRIPTOAMIGO** deberá proceder a inactivar dichos instrumentos. **CRIPTOAMIGO** entregará una nueva contraseña y usuario si **CRIPTOCLIENTE** la solicita y dejará sin efecto la anterior. **CRIPTOCLIENTE** conoce que la contraseña es intransferible, por lo que el uso de la misma por personas no autorizadas para ello hace responsable a **CRIPTOCLIENTE** de la disposición de fondos a través de ese medio, salvo que **CRIPTOCLIENTE** haya notificado previamente a **CRIPTOAMIGO** que ha sido víctima de robo, hurto o pérdida de la misma, en cuyo caso **CRIPTOAMIGO** deberá proceder a inactivarla.

CLÁUSULA: DECIMA CUARTA:

CRIPTOAMIGO cobrará y debitara de su billetera electrónica las comisiones de acuerdo a lo aprobado en las regulaciones de los organismos competentes, las cuales deben estar establecidas en la tabla de tarifas y comisiones indicadas en el portal de la página Web. y **CLITOCIENTE** autoriza a realizar el cobro de las comisiones

CLÁUSULA DECIMA QUINTA:

CRIPTOCLIENTE bajo fe de juramento, garantiza a **CRIPTOAMIGO** que la procedencia de las cantidades depositadas en su billetera electrónica de criptoactivos son lícitas, y en consecuencia es responsable por cualquier averiguación o medidas que las autoridades competentes ejecuten, exonerando a **CRIPTOAMIGO** por cualquier responsabilidad o daños y perjuicios que tales medidas o averiguaciones ocasionen.

CLÁUSULA DECIMA SEXTA:

En caso de fallecimiento de **CRIPTOCLIENTE**, **CRIPTOAMIGO** entregará el saldo que haya en la billetera electrónica a sus herederos quienes deberán presentar el finiquito sucesoral y será bloqueada hasta tanto no entregue el mencionado finiquito a **CRIPTOAMIGO**, de acuerdo a las leyes especiales que rigen la materia y presentar su comprobante de solvencia o de liberación del Impuesto Sucesoral.

CLÁUSULA DECIMA SEPTIMA:

CRIPTOCLIENTE autoriza a **CRIPTOAMIGO** a que debite de su billetera electrónica, cualquier cantidad que adeude, provenientes de, instrucciones u otras obligaciones con **CRIPTOAMIGO**, así como aquellas cantidades que se deriven por concepto de cargos por servicio de mantenimiento o comisiones que establezca **CRIPTOAMIGO** en su tarifario de servicios y comisiones. También deberá debitar cualquier suma correspondiente a impuestos, tasas o contribuciones dictadas por cualquier organismo público competente del estado, establecida mediante resoluciones legales para tal fin. Que permita a **CRIPTOAMIGO** realizar cargos, debitar instrucciones u otras obligaciones..

CLÁUSULA DECIMA OCTAVA:

La billetera electrónica de moneda de curso legal es aquella en la que **CRIPTOCLIENTE** deposita en **CRIPTOAMIGO** utilizando el servicio financiero en entidades financieras a **CRIPTOAMIGO** un monto mínimo fijado por **CRIPTOAMIGO** debidamente señalado en el cuadro de tarifas, cantidades en valor monetario respaldado por comprobante de dicha transacciones y enviadas a **CRIPTOAMIGO** por los canales señalados por ella, tales fondos serán utilizados en los servicios de **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA DECIMA NOVENA:

El presente contrato contiene todas las condiciones que regirán las billeteras electrónica de moneda de curso legal de **CRIPTOAMIGO**, las cuales podrán ser de las siguientes modalidades, dependiendo de la elección de **CRIPTOCLIENTE**:

a) Billetera electrónica: de moneda de curso legal es aquella en la que **CRIPTOCLIENTE** o un tercero deposita en **CRIPTOAMIGO** cantidades de dinero en transferencias Esta billetera electrónica no devengará intereses.

CLÁUSULA VIGESIMA:

El monto mínimo para agregar fondos, mencionadas en este contrato, podrá ser modificado por **CRIPTOAMIGO**, y por la normativa legal vigente. Igualmente, se colgara en el portal de la página Web.

CLÁUSULA VIGESIMA PRIMERA:

CRIPTOAMIGO suministrará a **CRIPTOCLIENTE** los accesos a la billetera electrónica de moneda de curso legal que el mismo solicite a los fines de movilizar los fondos de la billetera electrónica seleccionada, quedando las mismas a su riesgo, igualmente suministrará los comprobante de depósitos. **CRIPTOCLIENTE** por el solo hecho de aceptar el presente contrato conoce que tanto la afiliación en la entidad financiera y la billetera tienen carácter personal e intransferible y por lo tanto no pueden cederse ni permitir que las utilicen terceros en ejercicio de los derechos inherentes a su uso, por lo que debe **CRIPTOCLIENTE** conservar la afiliación y la billetera y usarlas de la forma debida.

CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA:

Una vez suscrita la documentación requerida para la apertura de la afiliación de la billetera de moneda de curso legal electrónica y efectuado el depósito por parte de **CRIPTOCLIENTE**, en la billetera electrónica, en cualquiera de sus modalidades, **CRIPTOAMIGO** podrá recibir nuevos depósitos, pero no podrá ser movilizada por **CRIPTOCLIENTE** mientras **CRIPTOAMIGO** verifica las referencias, y demás recaudos consignados por **CRIPTOCLIENTE**, con el fin de abrir la billetera electrónica en moneda de curso legal. Una vez realizada la verificación y aceptada por **CRIPTOAMIGO**, la billetera electrónica podrá ser movilizada por **CRIPTOCLIENTE**, de acuerdo a este contrato y a la normativa legal vigente.

CLÁUSULA VIGESIMA TERCERA:

CRIPTOCLIENTE acepta que sólo está autorizado para movilizar la billetera electrónica de moneda de curso legal. Por lo tanto, en ningún caso **CRIPTOAMIGO** será responsable por el resultado de operaciones o transacciones realizadas por personas no autorizadas **CRIPTOAMIGO** violando los requisitos y normas de movilización de la billetera electrónica de moneda de curso legal, ya que esta es intransferible y el es custodio de la billetera electrónica de moneda de curso legal. **CRIPTOCLIENTE** exonera de responsabilidad a **CRIPTOAMIGO** en el caso que el entregue las claves digitales a otra persona.

CLÁUSULA VIGESIMA CUARTA:

El aporte inicial y los aumentos de monto en la billetera electrónica de moneda de curso legal, en cualquiera de sus modalidades, podrán ser realizados mediante depósitos de dinero en, transferencia desde cuenta corriente o de ahorro **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA VIGESIMA QUINTA:

CRIPTOCLIENTE autoriza a **CRIPTOAMIGO** a que debite de su billetera electrónica de moneda de curso legal, cualquier suma que éstos le adeuden, provenientes de comisiones, instrucciones u otras obligaciones con **CRIPTOAMIGO**, así como aquellas cantidades que se deriven por concepto de cargos por servicio de mantenimiento o comisiones que establezca **CRIPTOAMIGO** en su tarifario de servicios y comisiones. También podrá ser debitada cualquier suma correspondiente a impuestos, tasas o contribuciones dictadas por cualquier organismo público competente del Estado, establecida mediante resoluciones legales para tal fin.

CLÁUSULA VIGESIMA SEXTA:

Toda operación que realice **CRIPTOCLIENTE** en su billetera electrónica de moneda de curso legal por otro medio similar, estará sujeta a la disponibilidad de fondos en la misma. Cuando exista alguna medida preventiva o ejecutiva emanada de algún organismo jurisdiccional o alguna obligación exigible a favor de **CRIPTOAMIGO**, **CRIPTOCLIENTE** no podrá disponer de los fondos existentes en su billetera electrónica.

CLÁUSULA VIGESIMA SEPTIMA;

CRIPTOCLIENTE podrá consultar en el portal de la pagina Web su estado de cuenta de la billetera electrónica moneda de curso legal donde se reflejaran todos los movimientos entradas y salidas de los criptoactivos efectuados en la billetera electrónica de moneda de curso,

CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA:

CRIPTOCLIENTE se obliga a notificar a **CRIPTOAMIGO** inmediatamente sobre cualquier cambio de su dirección, de teléfono o correo electrónico, y en tanto dicha notificación no conste recibida por **CRIPTOAMIGO** se tendrá como válida la última dirección, el número de teléfono y el correo electrónico que **CRIPTOCLIENTE** tenga registrado en **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA:

CRIPTOCLIENTE tendrá la responsabilidad del manejo correcto de su billetera electrónica en **CRIPTOAMIGO**, en cuyo caso podrá transferir o depositar cantidades en moneda de curso legal a la billetera electrónica de curso de moneda legal de curso legal de **CRIPTOAMIGO** para que esta la fondee legalmente la billetera electrónica, **CRIPTOCLIENTE** decidirá utilizar dicha moneda en su billetera electrónica en la web de **CRIPTOAMIGO** para intercambiar por criptoactivos o para utilizar dicho depósito E intercambiar por servicios. Se entiende que el servicio que prestara **CRIPTOAMIGO** con objeto del mencionado depósito se hará con terceros inscritos en los registros de **CRIPTOAMIGO**. **CRIPTOCLIENTE** entenderá que tendrá un máximo de transacciones diarias permitidas.

CLÁUSULA TRIGESIMA:

En caso de terminación del contrato por decisión de cualquiera de las partes, **CRIPTOAMIGO** no será responsable de la falta de pago de **CRIPTOCLIENTE** con anterioridad a la fecha de cierre de la billetera electrónica presentado para su cobro con posterioridad al cierre de la billetera electrónica. Asimismo, **CRIPTOAMIGO** se reserva el derecho de cancelar la billetera electrónica notificando a **CRIPTOCLIENTE** el cierre de la misma y no asumirá responsabilidad alguna en caso de que por motivo de dicho acto penda el cobro de servicios afiliados a su billetera electrónica.

CLÁUSULA TRIGESIMA PRIMERA.

CRIPTOCLIENTE, puede darle a **CRIPTOAMIGO** una “orden de no pago” con respecto a un servicio de billetera electrónica de moneda de curso legal cuando haya habido robo, hurto o extravío de contraseña o usuario, **CRIPTOCLIENTE** deberá notificar inmediatamente por o por medio electrónico a **CRIPTOAMIGO** la “orden de no pago”, para lo cual deberá indicar de forma o digital, el servicio afiliado a la cual dicha orden debe ser emitida. **CRIPTOAMIGO** no será responsable si antes de recibida la notificación de suspensión del pago, ya el servicio hubiera sido presentado al cobro y pagado el importe respectivo. **CRIPTOCLIENTE** se compromete: a) indemnizar a **CRIPTOAMIGO** por cualquier perjuicio o gasto que se le origine por el no pago del servicio en razón de dicha orden de suspensión de pago; b) a notificar a **CRIPTOAMIGO** de manera

inmediata a la ocurrencia del evento, sí el servicio es cobrado, o si por cualquier razón la “orden de no pago” es cancelada.

CLÁUSULA TRIGESIMA SEGUNDA:

CRIPTOCLIENTE bajo fe de juramento, garantiza a **CRIPTOAMIGO** que conoce la procedencia de las cantidades depositadas en su billetera electrónica en cualquiera de sus modalidades, y en consecuencia es responsable por cualquier averiguación o medidas que las autoridades competentes ejecuten, exonerando a **CRIPTOAMIGO** por cualquier responsabilidad o daños que tales medidas o averiguaciones ocasionen.

CLÁUSULA TRIGESIMA TERCERA:

Queda expresamente convenido entre las partes que el presente contrato de billetera electrónica moneda de curso legal se dará por terminado de pleno derecho, en caso de que **CRIPTOCLIENTE** efectúe un retiro del saldo total de la billetera electrónica y sin movilización de dicha billetera electrónica por más de un año, en cuyo caso **CRIPTOAMIGO** sin más trámites, procederá al cierre de la misma.

CLÁUSULA TRIGESIMA CUARTA:

En caso de fallecimiento de **CRIPTOCLIENTE**, **CRIPTOAMIGO** entregará el saldo disponible en billetera electrónica los herederos que de conformidad con el ordenamiento jurídico venezolano hayan acreditado a satisfacción de **CRIPTOAMIGO**, su carácter de herederos de **CRIPTOCLIENTE** y presenten su comprobante de liberación y liquidación del impuesto sucesoral o la correspondiente autorización emitida por la autoridad competente.

CLÁUSULA TRIGESIMA QUINTA:

CRIPTOCLIENTE podrá realizar transferencias internas y externas, las primeras solamente se realizarán con usuarios registrados previamente en **CRIPTOAMIGO**, para la segunda solamente podrán ser realizadas para su propia cuenta de Banco de banco registrada en el sistema **BITAMIGO ONLINE**.

CLÁUSULA TRIGESIMA SEXTA:

En los casos de que las Entidades Bancarias no presten sus servicios de forma regular por fallas técnicas **CRIPTOAMIGO** no se hará responsable por retrasos en los servicios que preste **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA TRIGESIMA SEPTIMA

Las cláusulas a que se contrae el presente Contrato que convienen en celebrar **CRIPTOAMIGO** y **CRIPTOCLIENTE** empezaran a regir y, por ende, se entenderán aceptadas por **CRIPTOCLIENTE** y celebrado el correspondiente Contrato, al suscribir **CRIPTOCLIENTE** la planilla de afiliación correspondiente a cada uno de los servicios de **CRIPTOAMIGO**, en la cual deberá señalar las afiliación a las que va a acceder mediante los distintos canales de servicio de **CRIPTOAMIGO**

CONDICIONES PARTICULARES DE LA EMISION DE ÓRDENES PARA EL INTERCAMBIO DEL VALOR ENTRE LAS BILLETERAS.

CLÁUSULA PRIMERA:

El formulario para la orden del intercambio entre billetera electrónica: Es aquel formulario que **CRIPTOCLIENTE** deberá completar para emitir la orden a **CRIPTOAMIGO** para intercambiar el valor entre sus propias billeteras o billeteras

de terceros para correcto uso de la plataforma de los **Servicios Financieros BITAMIGO, C.A.** **CRIPTOCLIENTE** acepta la totalidad del cobro por tarifas y montos que **CRIPTOAMIGO** determine para la prestación del servicio.

CLÁUSULA SEGUNDA:

El comprobante digital resultante del envío del formulario por parte de **CRIPTOCLIENTE** de la transacción realizada por el sistema **BITAMIGO ONLINE** será inmediatamente remitido una vez que la orden de intercambio fuere realizada con éxito o no, en ambos casos el sistema arrojará a **CRIPTOCLIENTE** un recibo del trámite realizado.

CLÁUSULA TERCERA:

El formulario de orden de intercambio funcionara de la siguiente manera y se conocerá como **TIPOS DE ORDENES**: a) **LIMITADO**: se establecerá un precio máximo de compra y un mínimo de venta, si es de compra solo se ejecutara solo si el precio es igual o inferior al fijado y si es de venta igual o superior. . Una orden limitada se ejecuta total o parcialmente de forma inmediata si se encuentra compartida a ese precio o mejor, si no hay contrapartida o la que hay no proporciona un volumen suficiente la orden o parte restante de la misma permanece en el libro de órdenes a la espera de contrapartida. B) **DE MERCADO**: No se especifica límite de precio, por lo que se negociará al mejor precio que ofrezca la parte contraria en el momento en que se introduzca la orden. El riesgo para el inversor en este tipo de órdenes es que no controla el precio de ejecución. Si no puede ejecutarse en su totalidad contra la mejor orden del lado contrario, lo que reste se seguirá ejecutando a los siguientes precios ofrecidos, en tantos tramos como sea necesario hasta que se complete. Lo habitual es que las órdenes de mercado se ejecuten inmediatamente, aunque sea en partes. Cada ejecución parcial es una operación distinta, por lo que este tipo de orden puede aumentar de forma notable los costes para el inversor, si la comisión tiene un mínimo o si se carga un porcentaje que disminuye significativamente cuando aumenta el importe de la orden.

CLAUSULA CUARTA:

Se entenderá que **CRIPTOCLIENTE** una vez realizada la orden de que trata la **CLAUSULA** anterior, acepta en su totalidad todos los términos y condiciones, tasas, tarifas y por consecuencia **CRIPTOAMIGO** no se hace responsable de las ordenes emitidas y ejecutadas por **CRIPTOCLIENTE**.

CLAUSULA QUINTA:

CRIPTOAMIGO velara en todo momento por el buen funcionamiento y ejecución de sus sistemas, de tal manera que si en el supuesto que algún **CRIPCLIENTE** no estuviere apegado a la normativa legal vigente interna de **CRIPTOAMIGO** y legalidad nacional, **CRIPTOAMIGO** tendrá toda la potestad de cancelar la billetera o billetera electrónica que posea un **CLIENTE**, a fin de resguardar la integridad y legalidad de su funcionamiento.

CLÁUSULA SEXTA:

CRIPTOCLIENTE podrá cargar al sistema **BITAMIGO ONLINE** su orden de compra y venta según su disponibilidad de fondos de sus billeteras electrónica los cuales serán bloqueados hasta que se ejecute la orden

CLÁUSULA SEPTIMA:

CRIPTOCLIENTE autoriza a **CRIPTOAMIGO** a debitar de su billetera electrónica cualquier monto, comisiones o tarifas por el uso de los servicios de compra y venta.

CLÁUSULA OCTAVA:

CRIPTOAMIGO no se hace responsable por errores al momento de cargar las órdenes de compra y venta en el sistema de **BITAMIGO ONLINE**.

CLÁUSULA NOVENA:

CRIPTOCLIENTE es libre se decidir a qué tasa compra o vende sus criptoactivos en el mercado ofrecido en el sistema **BITAMIGO ONLINE**, sin que **CRIPTOAMIGO** se haga responsable de cualquier régimen de control cambiario existente.

CLÁUSULA DECIMA:

CRIPTOCLIENTE solo podrá hacer intercambios de criptoactivos en el sistema **BITAMIGO ONLINE** con las órdenes disponibles dentro del sistema de **CRIPTOAMIGO**.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA:

Las cláusulas a que se contrae el presente Contrato que convienen en celebrar **CRIPTOAMIGO** y **CRIPTOCLIENTE** empezaran a regir y, por ende, se

entenderán aceptadas por **CRIPTOCLIENTE** y celebrado el correspondiente Contrato, al suscribir **CRIPTOCLIENTE** la planilla de afiliación correspondiente a cada uno de los servicios de **CRIPTOAMIGO**, en la cual deberá señalar las afiliación a las que va a acceder mediante los distintos canales de servicio de **CRIPTOAMIGO**